

# Relatório anual de **SUSTENTABILIDADE** **2023**





# Mensagem da ADMINISTRAÇÃO



Carlos Aragão

Fundador & CEO

O ano de 2023 foi um ano desafiador, mas de importantes conquistas para EQS Engenharia.

Fortalecendo nossa cultura interna voltada a um ambiente de trabalho mais diverso, inclusivo e colaborativo nomeamos uma mulher para o cargo de vice-presidente contribuindo também para o aperfeiçoamento contínuo de nossos sistemas de governança.

Fechamos 2023 com uma receita líquida de R\$ 806.391.436,54 o que representa um aumento de 7,6 % em relação a 2022.

Seguindo o propósito de crescimento sustentável da empresa, mantivemos nossas certificações ISO (9001) qualidade, (14001) meio ambiente, (45001) saúde e segurança e (41001) gestão de facilities.

Avançamos no tema de Diversidade e Inclusão promovendo uma semana de debates e palestras, possibilitando assim momentos de diálogo, aprendizado e conscientização entre nossos colaboradores.

Além disso desenvolvemos uma série de ações com foco em fomentar uma cultura de reconhecimento e desenvolvimento de talentos, promoção do bem-estar, saúde e segurança e valorização e respeito. Um reconhecimento desse trabalho foi a conquista pelo 3º ano consecutivo do certificado GPTW - Great Place to Work sendo avaliada como uma ótima empresa para se trabalhar.

Não podemos deixar de mencionar alguns dos reconhecimentos importantes obtidos, como a 8ª colocação no Ranking da Engenharia Brasileira 2023, na categoria Serviços Especiais de Engenharia subindo 4 posições em relação ao ano anterior estando entre as 10 primeiras do setor. Este Ranking é promovido pela revista O Empreiteiro trazendo um levantamento das maiores empresas de engenharia brasileiras.

Ao longo deste Relatório ESG apresentamos e aprofundamos esses e outros resultados como parte do nosso comprometimento com a transparência, a responsabilidade e o fortalecimento de relações de confiança com os nossos públicos de relacionamento.

Aproveitamos para agradecer toda a equipe EQS Engenharia, que com total competência, determinação e comprometimento, asseguram o crescimento da empresa e o impacto positivo no mercado. Também gostaríamos de agradecer toda a confiança e suporte contínuo dos nossos clientes, parceiros e investidores.





# ÍNDICE

CLIQUE PARA IR AO ASSUNTO DESEJADO

Todas as páginas deste arquivo são navegáveis: menus e paginação



## 05 Sobre a EQS ENGENHARIA

- 07. Perfil Organizacional
- 08. Escopo / Nossos serviços
- 15. Missão, Visão e Valores
- 16. Linha do tempo

## 19 Desempenho financeiro E CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

- 20. Equilíbrio entre o financeiro e o sustentável
- 21. Estrutura de Governança e de Responsabilidade pela Sustentabilidade na Organização
- 22. Conselho de Administração
- 25. Política do Sistema de Gestão Integrado (SGI)
- 26. Informações Financeiras Relevantes

## 27 ESG COMPROMISSO COM O FUTURO

## 29 Protagonismo E INOVAÇÃO

- 31. Protagonismo em 2022
- 32. Uma empresa vocacionada à Inovação

## 33 Indicadores DE SUSTENTABILIDADE

- 34. Temas Materias
- 38. Indicadores Ambientais
- 46. Indicadores Sociais
- 69. Indicadores de Governança

Sumário de Conteúdo GRI



# Sobre a EQS ENGENHARIA





# 36 anos de experiência

## EM GESTÃO DE CONTRATOS DE INFRAESTRUTURA

A EQS Engenharia S.A. é uma sociedade empresária, organizada sob a forma de sociedade por ações de capital fechado ("Companhia"), regendo-se por um Estatuto Social e pelas disposições legais aplicáveis, em especial pela Lei nº 6.404/76, conforme alterada ("Lei das S.A."). A Companhia tem sede e foro na Cidade de São José, Estado de Santa Catarina, na Rua Judite Melo dos Santos, nº 135, Galpão 02, Área Industrial, CEP 88.104-765. E a empresa desenvolve suas operações no Brasil. GRI 2-1

Com relação às entidades incluídas no Relato de Sustentabilidade da empresa, atualmente a EQS Engenharia não possui empresas coligadas, subsidiárias, joint ventures ou afiliadas. A empresa possui demonstração financeira auditada não consolidada, pois não controla ou participa de nenhuma outra entidade. GRI 2-2

## MAIS DE 7.000 COLABORADORES



Este é o 7º Relatório de Sustentabilidade da EQS Engenharia, documento com periodicidade anual onde são divulgados os resultados econômicos, ambiental e social da empresa. Trata-se de um instrumento de gestão e de transparência que demonstra o comprometimento da organização com o meio em que está inserida.

O presente relatório reúne informações sobre o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023. O contato para perguntas sobre o relatório ou as informações relatadas é o seguinte: Juliana Ribeiro Ramos – [qualidade@eqsengenharia.com.br](mailto:qualidade@eqsengenharia.com.br). O período do relato financeiro coincide com o período do relato de sustentabilidade, sendo ambos de 01/01/2023 a 31/12/2023. GRI 2-3

O presente relato foi elaborado com base nos padrões publicados pela Global Reporting Initiative – GRI, metodologia global, amplamente reconhecida em termos de sustentabilidade. GRI 2-4





# Perfil OPERACIONAL

A EQS é uma empresa de grande porte, de capital privado, que atua no segmento de prestação de serviços de engenharia através do gerenciamento de contratos de manutenção e instalação na área de tecnologia em telecomunicações, de infraestrutura energia e climatização. Atualmente, a empresa conta com 6809 colaboradores; além de atuar em

## 26 ESTADOS DA FEDERAÇÃO





# Nossos SERVIÇOS

A EQS Engenharia atua na gestão e na execução de contratos de manutenção, operação e instalação nas áreas de telecomunicação, infraestrutura, energia, climatização e detecção de gás e fogo.

A EQS é referência em prestação de serviços de facilities, atingindo respaldo de empresas nacionais e multinacionais do mercado brasileiro.

*Clique e confira  
nossos serviços:*

[Manutenção](#)

[Manutenção Predial](#)

[Energia](#)

[Telecomunicações](#)

[Climatização](#)

[Manutenção Industrial](#)

[Sistemas de Combate a  
Incêndios](#)



# Manutenção

A EQS realiza serviços de manutenção em caráter preventivo e corretivo incluindo verificações, inspeções, exames, medições, limpezas, lubrificações, testes, regulagens, reapertos, fixações, recolocações, substituição, pintura, repintura, fechaduras, chaves, etc.

A finalidade básica desses serviços é de manter as instalações em perfeito estado de conservação, propiciando um ininterrupto e perfeito funcionamento dos mesmos e a detecção de desgastes ou defeitos para sua imediata correção pela EQS.

Nossos  
Serviços

Próximo



# Manutenção PREDIAL

## *As manutenções prediais englobam:*

**a.** SDAI (Sistemas Detecção de Alarme de Incêndio), elétrica, hidráulica, sistemas de combate contra incêndio, troca de lâmpadas e reatores, fechaduras, conserto de vazamentos, impermeabilizações, reparos em telhados, limpeza de calhas, pintura, manutenções corretivas e preventivas diversas.

**b. Conservação e Asseio:**  
Inclui atividades de roçada, limpeza, jardinagem, higienização e pintura

[Anterior](#)[Próximo](#)



# Energia

Na área de energia, a EQS executa desde a instalação até a manutenção em sistemas críticos de energia como: No-breaks: monofásicos e trifásicos até 500kva, estabilizadores, chave estática, inversores e retificadores, subestações, grupo gerador/USCA, infraestrutura elétrica, fontes de tv a cabo, sistemas de proteção (SDAI), dimensionamento e projetos, quadros elétricos, FCC/USCC, instalações elétricas, baterias, medição e análise de condutância.

[Anterior](#)[Próximo](#)



# Telecomunicações

[Anterior](#)[Próximo](#)

Realização de instalação de sistemas de dados e transmissão. Inclui atividades de instalação, teste, vistoria, projeto provisório de instalação, projeto definitivo de instalação, instalação, ativação, aceite com o cliente, entrega da documentação. Os sistemas de dados e transmissão incluem: cabeamento, esteiramento, bastidores, DID e racks, modem ADSL e modems em geral, roteadores, hubs e switches, DSLAM ADSL, redes DWDM entre outros.



# Climatização

A EQS realiza a gestão dos equipamentos e sistemas de refrigeração e climatização conforme as normas técnicas e de segurança. São executados planos e rotinas de manutenção em sistemas de pequeno, médio e grande porte.

**As Manutenções em Sistemas de Climatização englobam:**

*Acionamento, quadros de comando, bombas, self, split, wall mounted, fancoil, chillers e centrais de arrefecimento.*

[Anterior](#)[Próximo](#)



# Manutenção INDUSTRIAL

[Anterior](#)[Próximo](#)

Contamos com um grande portfólio de serviços voltados para a manutenção industrial, incluindo com disciplinas elétricas e mecânicas, independentemente do regime, seja contínuo ou parada de manutenção.

Oferecemos serviços de caldeiraria, hidrojateamento, pintura, soldagens, montagens e desmontagens de equipamentos.

Oferecemos mão de obra qualificada para os mais diversos e rigorosos requerimentos da indústria, desde ambientes on-shore quanto off-shore.



# Sistema de COMBATE A INCÊNDIO

[Anterior](#)[Próximo](#)

A EQS Engenharia possui uma equipe especializada em segurança e proteção contra incêndios, apta e qualificada para serviços de implantação e manutenção dos principais sistemas de detecção e alarmes, combate entre outros.

Temos um contrato de distribuição de materiais em território nacional das marcas Det-Tronics e Autronica, reconhecidas mundialmente para sistemas de segurança para a indústria de Petróleo, Óleo e Gás, onde desenvolvemos toda a solução, de acordo com a necessidade do cliente em formato turn key.



# Missão, Visão e Valores.

GRI 2-12

A EQS Engenharia possui a **missão** de prover gestão de contratos de infraestrutura, atendendo as necessidades de nossos clientes garantindo qualidade, confiabilidade e inovação.

A **visão** da empresa é ser reconhecida como líder no mercado nacional no seu segmento de atuação sendo reconhecidos pela qualidade dos serviços prestados, foco na responsabilidade socioambiental, inovação e excelência em sua atuação.

A EQS preza pelos **valores** respeito e desenvolvimento do ser humano; Comprometimento permanente com clientes e parceiros; Melhoria contínua dos processos e serviços; Preservação e respeito à saúde e à segurança; Ética e transparência; Responsabilidade Socioambiental.

Para o cumprimento da referida missão, Conselho e a Diretoria da EQS Engenharia, assim como os demais altos executivos desempenham papel de suma relevância no processo de sustentabilidade da empresa, seja por meio de reuniões periódicas de análise crítica, seja por meio de participação em comitê de sustentabilidade, aprovando e atualizando a declaração de valores, missão, estratégias, políticas e objetivos relacionados ao desenvolvimento sustentável da empresa e seu entorno. GRI 2-12

O Conselho e a Diretoria da EQS Engenharia, atuam na supervisão da devida diligência da empresa e de outros processos para identificar e gerenciar seus impactos na economia, no meio ambiente e nas pessoas. Aquele órgão conduz os processos de engajamento com stakeholders por meio de sua presença e atuação no comitê de sustentabilidade e reunião de análise crítica. Os resultados desse processo são tratados em conjunto, por comitês criados com a finalidade de julgamento e tratamento de tais questões, rumo à melhoria contínua de atividades e processos. GRI 2-12

Assim, O Conselho e a Diretoria da EQS Engenharia, atuam na supervisão da devida diligência da empresa e de outros processos delegando responsabilidades e monitorando a eficácia dos resultados através dos diversos indicadores implementados pela empresa. Os stakeholders, acionistas, participam deste processo acompanhando os resultados nas reuniões do Conselho.





# Como chegamos **ATÉ AQUI**

A EQS Engenharia é uma empresa que acompanha, desde o seu nascimento, a vocação de desenvolvimento do país.

Mais do que isso, **é uma empresa que aponta uma flecha ascendente para o desenvolvimento sustentável e humano.**

## 1988

A EQS Engenharia iniciou suas atividades em 1988. A Empresa consolidou-se na comercialização e representação de nobreaks e na prestação de serviços na área de energia no Estado de Santa Catarina.

Daí em diante, teve início uma trajetória de crescimento exponencial, por meio da prestação de serviços com alto padrão de qualidade e comprometimento com seus clientes. Novos segmentos foram agregados ao escopo de atuação da Empresa, que passou a atuar nas áreas de telecomunicações, indústria e comércio.

## 1994

A partir de 1994 a EQS Engenharia, então nomeada Equisul, atravessou fronteiras atuando também nos Estados do Rio Grande do Sul e Paraná.

## 2005

Em 2005, estabeleceu sua sede no Município de São José, e contava com mais de 3.000 m<sup>2</sup> de área construída e uma estrutura técnica-profissional qualificada, com formação em eletroeletrônica e telecomunicações para atuação em campo, com unidades móveis equipadas. Nesse ano ainda se construiu um laboratório capacitado e homologado pelos fabricantes, além de uma área técnico-comercial singular para, juntamente com os clientes, desenvolver e implementar a melhor solução em telecomunicações e infraestrutura, seguindo-se a tradição de fornecer produtos e serviços customizados, com uma ótima relação custo/benefício.

## 2010

Em 2010, a EQS Engenharia, em razão da expansão de novos contratos, triplicou seu quadro de funcionários e passou a abranger todo o território nacional.



# Como chegamos **ATÉ AQUI**

**2012**

Em 2012 a empresa obteve certificação de qualidade ISO 9001:2008, um ano que marcou grande destaque da EQS Engenharia no mercado nacional em seu segmento de atuação. Foi o ano que a empresa chegou à 9ª posição entre as 250 micros e pequenas empresas que mais cresceram no Brasil.

**2013**

Em 2013 a empresa estava entre as 10 empresas que mais cresceram no país (Prêmio MPE promovido pela Revista Exame)

**2015**

Seguindo o seu foco em sustentabilidade, em 2015 a EQS Engenharia, e assumindo o compromisso de melhoria contínua, obtém a certificação ISO 14001:2004.

**2017**

Fato relevante em 2017 foi o aperfeiçoamento do Sistema de Gestão Integrado EQS, com a obtenção das certificações ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007. Nesse ano também houve a expansão da área de atuação para as regiões norte e nordeste do país.



# Como chegamos **ATÉ AQUI**

## 2021

A EQS adota um padrão internacional para gerenciamento de facilities, a ISO 41001:2018, um padrão projetado para ajudar as empresas a implementarem os mais altos padrões de gerenciamento de instalações para reduzir custos e aumentar a eficiência.

Nesse ano ainda recebeu o Prêmio 100 Best Fleets 2021, premiação nacional promovida pelo Instituto PARAR que reconhece profissionais, empresas e projetos que têm se destacado no cenário de gestão de frotas no Brasil, e a EQS ficou com a 18ª posição no ranking.

Em 2021 a EQS foi certificada com o selo Great Place to Work, sendo reconhecida como um excelente lugar para se trabalhar. A Certificação GPTW é o reconhecimento de que a empresa faz um bom trabalho com seus colaboradores.

A Revista "O Empreiteiro" publicou o Ranking da Engenharia Brasileira 2021, listando as 500 maiores empresas de engenharia do Brasil, e a EQS Engenharia foi reconhecida com a 1ª colocação na atividade Manutenção Predial.

## 2022

Prêmio Quality 2022, onde a empresa foi homenageada com o troféu Prêmio Quality 2022, um reconhecimento internacional às organizações que se destacam pela qualidade e excelência e que contribuem efetivamente no desenvolvimento socioeconômico Global.

A EQS Engenharia obteve o Certificado Empresa Amiga da Criança 2022, da Fundação ABRINQ, sendo reconhecida por mais um ano consecutivo, por aquela fundação como Empresa Amiga da Criança, pelas diversas ações sociais realizadas em benefício de crianças e adolescentes.

Em 2022 a EQS foi novamente certificada com o selo Great Place to Work, uma das melhores empresas para se trabalhar do país pelo segundo ano consecutivo!

## 2023

A EQS adota a metodologia GRI na elaboração do Relatório de Sustentabilidade melhorando a transparência e gestão do reporte



# Desempenho financeiro e CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL





# Equilíbrio entre o **FINANCEIRO E** **O SUSTENTÁVEL**

Nós da EQS Engenharia entendemos que o desempenho financeiro e o crescimento sustentável estão conectados e são fundamentais para o sucesso dos negócios em longo prazo. Um desempenho financeiro sólido e estável é crucial para o desenvolvimento da empresa. Mas os fatores socioambientais precisam estar inseridos nesse processo.

Nesse sentido, acreditamos que dispomos de uma estrutura de governança capaz de envolver nossos stakeholders de forma participativa, rumo a um crescimento sustentável da empresa que considere o seu impacto na sociedade e no meio ambiente, adotando práticas éticas e responsáveis.

*Hoje priorizamos o desafio de equilibrar nosso desempenho financeiro e critérios de sustentabilidade. Acreditamos ser uma tarefa desafiadora para a alta administração da EQS Engenharia, mas contamos com o envolvimento e a participação das partes interessadas, incluindo funcionários, clientes, comunidades - nessa estratégia que se realiza hoje, com vistas num futuro que priorize a sustentabilidade.*





# Estrutura de Governança e de Responsabilidade pela SUSTENTABILIDADE NA ORGANIZAÇÃO

A EQS Engenharia, em sociedade com o fundo de investimentos Alothon Group, adota o modelo de governança corporativa pautada em uma gestão participativa, tendo a ética e transparência como pilares do planejamento estratégico da organização, atuando de forma a assegurar a mitigação de riscos e o crescimento sustentável.

O mais alto Órgão de Governança EQS é constituído pelo Conselho de Administração, Diretoria e seus Comitês.





# Conselho de ADMINISTRAÇÃO

Composto por 5 (cinco) membros, eleitos por Assembleia Geral. Todos exercem função executiva.

| Conselho de Administração       |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| Thiago Luiz Grego de Aguiar     | (Presidente do Conselho) |
| Carlos Gonzaga Aragão           |                          |
| Fernanda Aragão Lopes           |                          |
| Ettore Victor Biagioni          |                          |
| Paulo Suplicy de Barros Barreto |                          |

GRI 2-9

| Diretoria                            |                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Cargo                                | Nome                                              |
| Diretor Presidente                   | Carlos Gonzaga Aragão<br>função executiva         |
| Vice Presidente                      | Fernanda Aragão Lopes<br>função executiva         |
| Diretoria de Operações               | Marcelo Amaral Rosa                               |
| Diretoria Financeira                 | Aurélio de Luca Miranda                           |
| Diretoria Comercial                  | Eloi Jose Figueiredo Neto                         |
| Diretor Administrativo e Implantação | Thiago Neves de Freitas                           |
| Diretoria de Relacionamento          | Felipe Melillo Fontan                             |
| Diretoria de Operações Regional      | Rogério Scatambulo e<br>Everson Cesar Galdstiechi |

GRI 2-9

| Comitê Tributário      |                         |
|------------------------|-------------------------|
| Cargo                  | Nome                    |
| Presidente do Conselho | Thiago Aguiar           |
| Função não executiva   | Suzana Santos           |
| Função executiva       | Anderson Gilberto Maria |
| Função executiva       | Ronaldo de Carvalho     |
| Função executiva       | Aurélio de Luca Miranda |
| Função executiva       | Fernanda Aragão Lopes   |

GRI 2-9

| Comitê de Compliance |                         |
|----------------------|-------------------------|
| Cargo                | Nome                    |
| Função executiva     | Thiago Neves de Freitas |
| Função executiva     | Caroline da Silva       |
| Função executiva     | Juliana Ribeiro Ramos   |

GRI 2-9

| Comitê ESG (Todos exercem função executiva) |                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------|
| Cargo                                       | Nome                            |
| Diretor Administrativo e Implantação        | Thiago Neves de Freitas         |
| Gerente de Compras                          | Juliano Cordeiro dos Santos     |
| Gerente de Gestão de Pessoas                | Caroline da Silva               |
| Especialista de Qualidade                   | Juliana Ribeiro Ramos           |
| Gerente Comercial                           | Elio Pereira Neto               |
| Coordenadora de SMS                         | Andressa Correa Sanches Daussen |
| Gerente Regional                            | Bruno Eduardo de Souza          |
| Gerente Administrativo e Frota              | Guilherme Fortkamp Proenca      |
| Diretor de Operações                        | Marcelo Amaral Rosa             |

GRI 2-9

| Comitê LGPD                          |                         |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Cargo                                | Nome                    |
| Coordenador de TI                    | Edmar Rodrigues Mota    |
| Diretor Administrativo e Implantação | Thiago Neves de Freitas |
| Gerente de Gestão de Documentos      | Francieli Rosali Alves  |
| Especialista de Qualidade            | Juliana Ribeiro Ramos   |
| Função não executiva                 | Rodrigo Marques         |

GRI 2-9



# Conselho de ADMINISTRAÇÃO

Com relação à independência no mais alto órgão de governança e dos seus comitês, todos os membros são independentes no exercício de suas tomadas de decisão e pela supervisão da gestão dos impactos da empresa na economia, no meio ambiente e nas pessoas. Com relação ao mandato dos membros do mais alto órgão de governança. Membros do Conselho de Administração e Diretoria são eleitos para um mandato de 3 anos. GRI 2-9

Em termos de gênero, o mais alto órgão de governança e seus comitês são formados por 66% de homens e 34 % de mulheres. Com relação aos grupos sociais sub-representados - entendidos como um grupo de indivíduos que são menos representados dentro de um subconjunto em relação ao seu tamanho na população em geral e que, portanto, têm menos oportunidades de expressar suas necessidades e visões econômicas, sociais ou políticas – não dispomos dados completos específicos sobre esse ponto. GRI 2-9

Com relação às competências relevantes para os impactos da empresa, o Conselho de Administração é composto por pessoas com formações acadêmicas, experiências e competências profissionais diversas e complementares (gestão de pessoas, gestão de riscos, contabilidade, finanças e governança), além de conhecimentos operacionais relacionados ao segmento de atuação da empresa. Tais habilidades multidisciplinares conferem capacidade à organização para gerenciar e mitigar os riscos e oportunidades relacionados à sustentabilidade.

No que tange à representação de stakeholders no mais alto órgão de governança e dos seus comitês, ainda não há essa representação. GRI 2-9

Quanto à descrição dos processos de nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança e seus comitês, os Membros do Conselho de Administração são formados por três pessoas (representantes) da Alothon e 2 da EQS Engenharia. Todos são eleitos por Assembléia Geral. Na nomeação e seleção dos membros do mais alto órgão de governança, são levados em consideração as opiniões dos stakeholders (incluindo acionistas), elementos de diversidade, independência, além de competências relevantes para os impactos da empresa. Os critérios adotados para nomear e selecionar os membros do mais alto órgão de governança considera qualificações, complementaridade de vivências executivas, identificação com os princípios de atuação empresarial organização e ausência de conflitos de interesse. GRI 2-10

O presidente do mais alto órgão de governança não é também um alto executivo da empresa. O presidente do Conselho de Administração, Thiago Luiz Grego de Aguiar, faz parte do Fundo, o AlothonGroup. GRI 2-11

O Conselho de Administração e Diretoria é quem delega responsabilidade pela gestão dos impactos da organização da economia, no meio ambiente e nas pessoas. O Conselho de Administração nomeou a alta executiva Fernanda Aragão Lopes como responsável pela gestão dos impactos. Nas Reuniões de Análise Crítica do SGI, que ocorrem no mínimo uma vez ao ano, os altos



# Conselho de ADMINISTRAÇÃO

executivos e outros empregados relatam ao mais alto órgão de governança sobre a gestão dos impactos da empresa na economia, no meio ambiente e nas pessoas. Acrescenta-se que no mínimo uma vez ano todos os dados são relatados e analisados pela Diretoria EQS. GRI 2-13

O mais alto órgão de governança, por meio da Diretoria Administrativa é responsável por analisar e aprovar as informações relatadas. O processo de análise e aprovação acontece através das reuniões de análise crítica. Nesta fase inicial de implementação do processo ESG, conforme avançávamos nas etapas, as informações eram apresentadas para análise e aprovação da Diretoria Administrativa com apoio da Diretoria de Operações e Comitê ESG. GRI 2-14

Em termos de processos usados pelo mais alto órgão de governança para garantir que conflitos de interesse sejam prevenidos e mitigados, a EQS Engenharia adota os seguintes instrumentos: Código de Ética e Conduta, Comitê de Compliance e reuniões e treinamentos de conscientização. GRI 2-15

Com relação à comunicação de preocupações cruciais, estas são comunicadas ao mais alto órgão de governança por meio das reuniões do Conselho, reuniões de Análise Crítica e nas reuniões do Comitê de Compliance. Já com relação ao número total e a natureza das preocupações cruciais comunicadas ao mais alto órgão de governança durante o período de relato, a empresa não dispõe desses dados. GRI 2-16

No que concerne ao conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança, as medidas tomadas para desenvolver tal conhecimento, as habilidades e a experiência do mais alto órgão

de governança sobre desenvolvimento sustentável se traduzem em campanhas de conscientização, treinamentos e caravanas (um evento interno realizado em todas as nossas filiais com objetivo de aproximar nossos colaboradores da diretoria, proporcionando o fortalecimento da cultura EQS, de nossas políticas e princípios, bem como o fortalecimento das conexões, aumentando a união e engajamento entre as equipes). GRI 2-17

Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança, no que diz respeito à supervisão da gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas, ocorre pela supervisão das ações realizadas por aquele órgão no âmbito das reuniões de análise crítica, que acontecem no mínimo uma vez ao ano, ou em reuniões extraordinárias, conforme demanda e necessidade. GRI 2-18



# Política do Sistema de GESTÃO INTEGRADO (SGI)

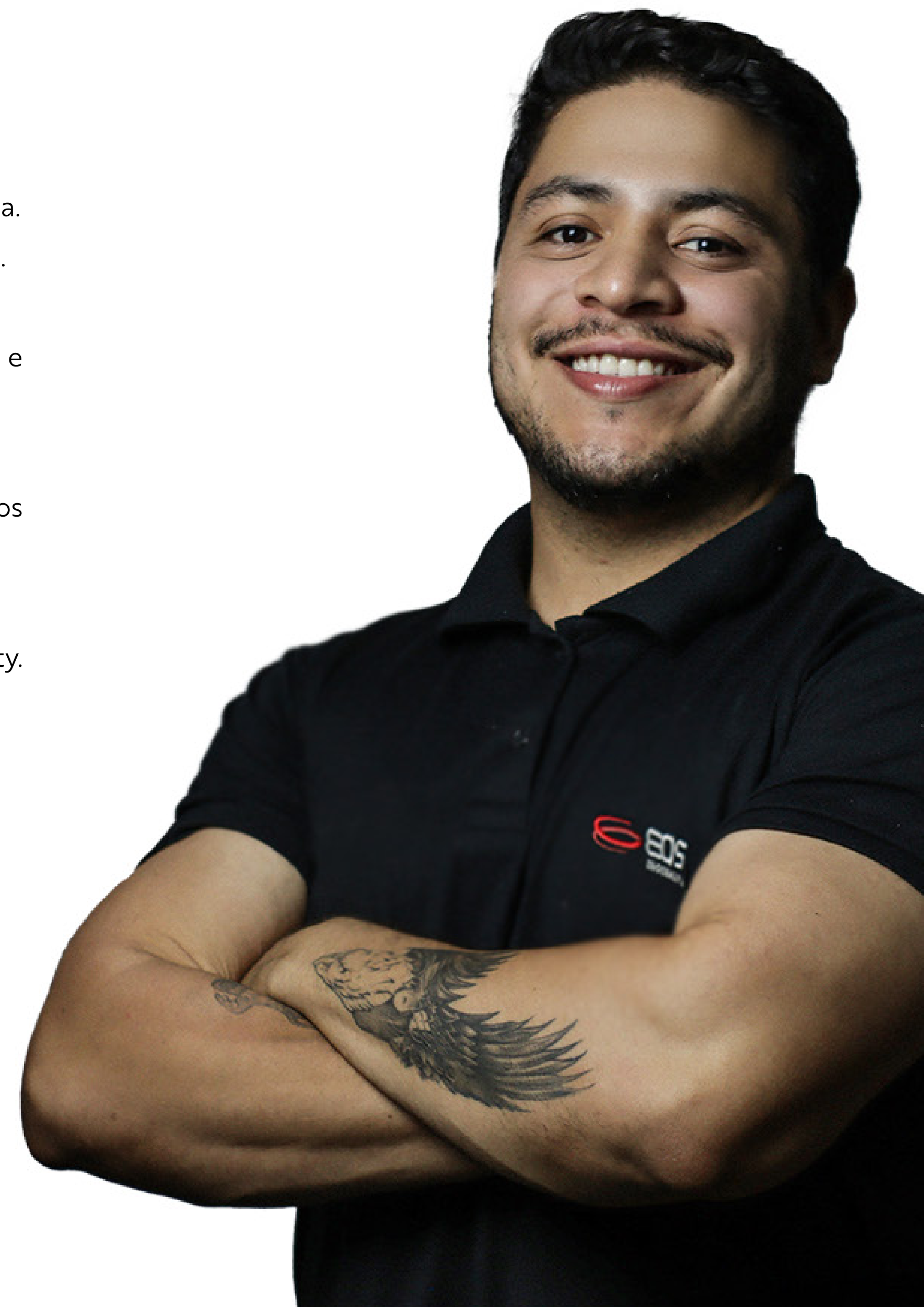
A EQS Engenharia busca a satisfação plena de seus clientes e mantém o compromisso de: melhorar continuamente seus processos; proteger o meio ambiente; prevenir os acidentes do trabalho; eliminar os perigos e reduzir os riscos de SSO e facilities e promover a participação e consulta dos trabalhadores; proporcionar um ambiente de trabalho saudável e produtivo; cumprimento aos requisitos legais.

E para cumprir esse propósito, a empresa mantém um Sistema de Gestão Integrado (SGI) certificado nas normas de gestão de qualidade (ISO 9001), gestão ambiental (ISO14001) e segurança e saúde ocupacional (ISO 45001), certificado pelo organismo BRTÜV Avaliações de Qualidade Ltda. Em maio de 2021 incorporamos ao nosso SGI mais uma certificação, a ISO 41001, Sistema de Gestão de Facilities certificado pela ABNT. Além disso, fomos 1ª empresa conquistar esta certificação na região Sul e a 7ª em todo Brasil

## Objetivos do SGI

- Gerenciamento de serviços com excelência.
- Constante qualificação dos colaboradores.
- Melhoria contínua dos processos.
- Preservação e respeito à saúde, segurança e meio ambiente.
- Rentabilidade dos contratos com a manutenção da qualidade.
- Destinação adequada dos resíduos gerados e prevenção da poluição.
- Compromisso com o atendimento dos requisitos legais aplicáveis e outros.
- Garantir a satisfação dos usuários do Facility.

A Política/Sistema de Gestão Integrado, onde um dos focos principais é a Saúde e Segurança Ocupacional, é um tema material da EQS Engenharia que contribui para o Objetivo do Desenvolvimento Sustentável - ODS 08, que trata do tema "Trabalho Decente e Crescimento Econômico". O SGI da empresa envolve um sistema de planejamento estratégico, liderado pelo Setor de Qualidade e Gerência de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (SMS) da EQS Engenharia. Esse sistema traz uma política que apresenta mecanismos de articulação para a melhoria contínua de processos e sistemas da empresa nas áreas de segurança, saúde e meio ambiente.

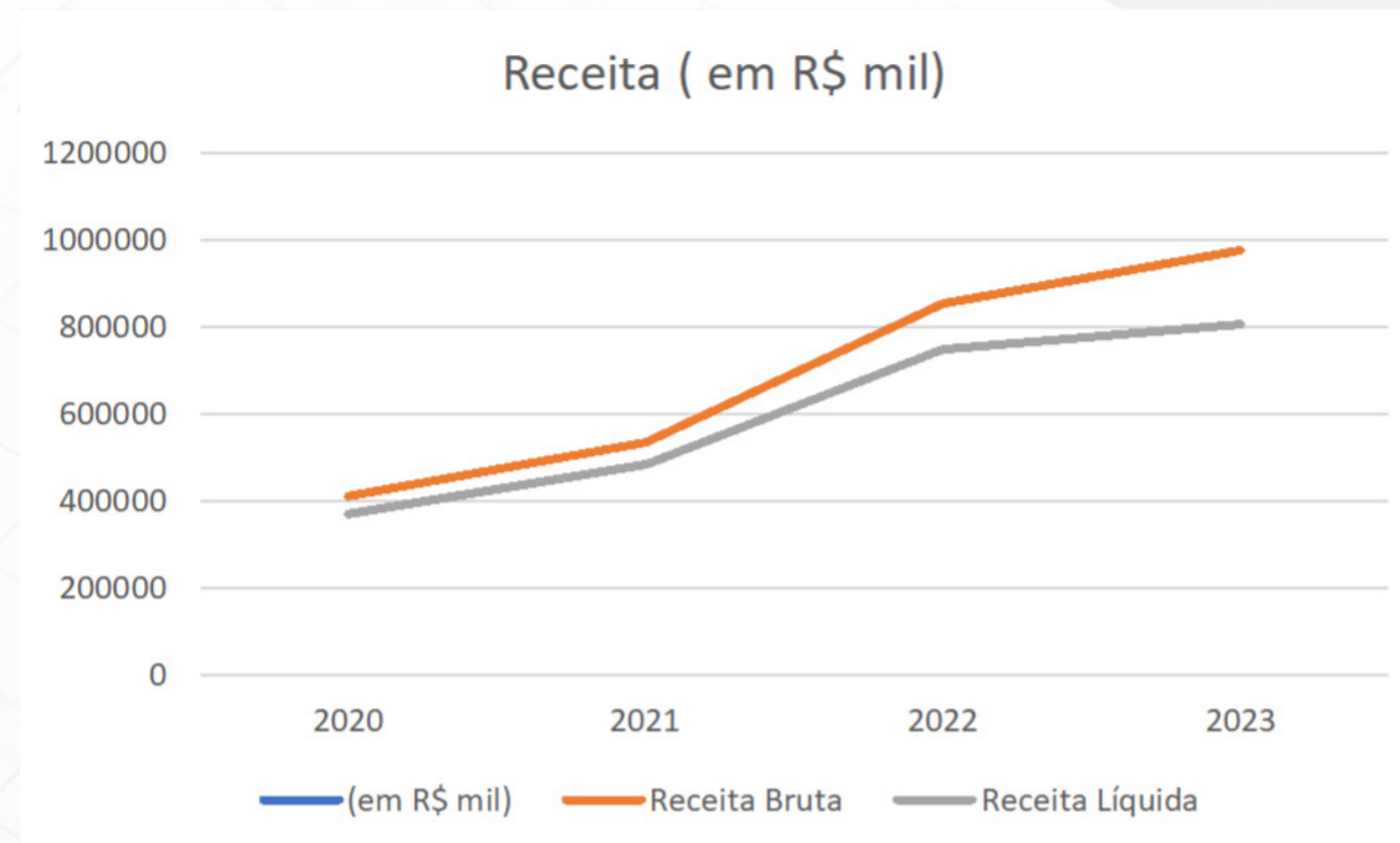




# Informações financeiras RELEVANTES

## Evolução do faturamento

| Base de Cálculo<br>(em R\$ mil) | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Receita Bruta                   | 411.762 | 535.077 | 852.918 | 976.148 |
| Receita Líquida                 | 370.862 | 484.841 | 749.204 | 806.391 |



## Indicadores Sociais Internos

| indicadores Sociais Internos R\$                      | 2020              | 2021              | 2022              | 2023              |
|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Alimentação                                           | R\$ 21.330.754,58 | R\$ 28.891.226,02 | R\$ 48.723.116,39 | R\$ 60.846.423,97 |
| Saúde                                                 | R\$ 5.326.825,99  | R\$ 6.013.897,67  | R\$ 13.257.479,09 | R\$ 15.150.322,97 |
| Transporte                                            | R\$ 3.840.692,58  | R\$ 5.383.109,38  | R\$ 8.600.293,67  | R\$ 8.913.379,43  |
| Educação                                              | R\$ 246.494,71    | R\$ 574.775,33    | R\$ 385.881,32    | R\$ 374.418,98    |
| Segurança e saúde no trabalho (EPI/Ginástica Laboral) | R\$ 1.024.853,63  | R\$ 939.174,72    | R\$ 4.032.656,97  | R\$ 2.926.782,59  |
| Capacitação Desenvolvimento Profissional              | R\$ 246.494,71    | R\$ 574.775,33    | R\$ 385.881,32    | R\$ 374.418,98    |
| Participação nos Lucros                               | R\$ 785.863,49    | R\$ 1.357.077,04  | R\$ 1.099.380,67  | R\$ 3.670.293,06  |
| Uniformes                                             | R\$ 246.892,72    | R\$ 180.648,43    | R\$ 2.285.760,73  | R\$ 2.401.915,88  |



Compromisso  
com o futuro  
**ESG**





# Compromisso com o futuro ESG

Em 2023 a EQS manteve seu compromisso com a sustentabilidade, com foco em tecnologias mais sustentáveis e no reforço à sua atuação em responsabilidade social.

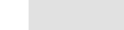
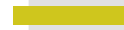
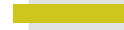
Nossos objetivos ESG para os próximos anos e nosso desempenho:

 E: Ambiental

 S: Social

 G: Governança

São alguns dos nossos objetivos centrais para os próximos anos:

| OBJETIVO                                                                                                                                                                                 | DESEMPENHO 2022                                             | DESEMPENHO 2022                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Manter o Programa de Ética & Compliance, totalmente alinhado aos padrões globais;                    | Código de ética e Canal de Ouvidoria implementados e ativos | Código de ética e Canal de Ouvidoria implementados e ativos                                      |
|  Manter os mais altos padrões de governança pautada em critérios ESG;                                 | Práticas de governança mantidas.                            | Mantivemos toda as práticas de governança e como melhoria uma mulher assumiu a vice presidência. |
|  Treinamento contínuo em Diversidade e Inclusão para todos os colaboradores;                          | Programa ainda não iniciado                                 | Treinamento de diversidade e inclusão incluso dentro da plataforma EducaEQS                      |
|  Manter os elevados padrões de segurança e qualidade dos serviços;                                    | Certificações ISO 9/14/45/41) mantidas                      | Certificações ISO 9/14/45/41) mantidas                                                           |
|  Ter 35% de mulheres ocupando cargos de gestão na empresa até 2030;                                   | 1,10%                                                       | 1,65%                                                                                            |
|  Reduzir em 29% o consumo de água até 2030;                                                         | Aumento de 67,6%                                            | Aumento de 17,5% *                                                                               |
|  Reduzir em 21% o consumo de energia elétrica até 2030;                                             | Redução de 2,64%                                            | Aumento de 14,5% **                                                                              |
|  Evoluir com os programas de recrutamento de seleção de colaboradores com deficiência (PCD's);      | % de PCD'S - 0,32%                                          | % de PCD'S - 0,76%                                                                               |
|  Até 2030 ampliar a representatividade de negros, pardos e indígenas no corpo funcional da empresa; | % negros, pardos e indígenas no corpo funcional – 13,2%     | % negros, pardos e indígenas no corpo funcional – 24,8%                                          |
|  Reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).                                               | Redução de 20% (em relação ao ano anterior)                 | Redução de 26% (em relação ao ano anterior)                                                      |

\* Aumento no consumo de água em 20023 em relação ao ano anterior devido a problemas pontuais que foram identificados e solucionados.

\*\* Aumento no consumo de energia em 2023 20023 em relação ao ano anterior devido a problemas pontuais que foram identificados e solucionados.



# Protagonismo e INOVAÇÃO





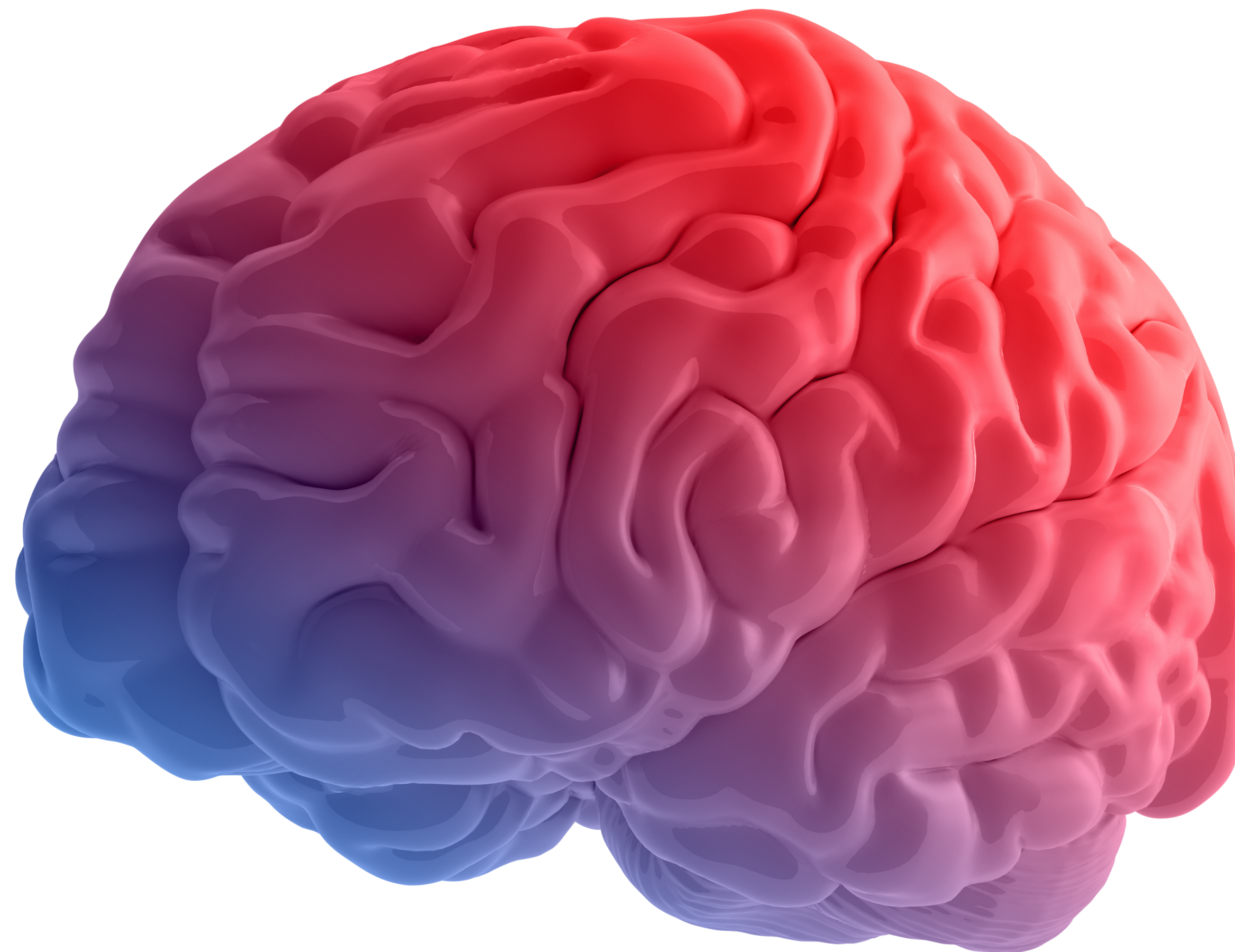
# Protagonismo e INOVAÇÃO

A EQS Engenharia acredita que a inovação colaborativa é a melhor forma de cocriar o futuro, agregando valor a todos os seus stakeholders e à sociedade. A empresa não mede esforços a fim de contribuir de forma relevante para os avanços tecnológicos dos mercados em que atua.

Na prática, a jornada de evolução e inovação da EQS é realizada todos os dias por meio do comprometimento dos colaboradores, e da atuação em rede considerando todo o ecossistema que envolve fornecedores, clientes e comunidade.

Dentro desta perspectiva, mais uma vez o perfil inovador e de protagonismo da companhia pode ser atestado com vários prêmios e reconhecimentos que recebe desde que foi criada e, sobretudo, com a tecnologia que desenvolve, representada sobretudo pelo **ArenaGO**, sistema Web/Mobile que gerencia suas operações, guardando potenciais de grande alcance, e que futuramente será usado inclusive em questões relacionadas à sustentabilidade socioambiental.

*A seguir, algumas informações sobre o ano do relato*





# Premiações em 2023

**Prêmio Ser Humano** – Em 2023 a EQS Engenharia foi reconhecida com o case Permita-se, na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano, uma iniciativa da ABRH-SC - Associação Brasileira de Recursos Humanos de Santa Catarina, com o intuito de reconhecer as melhores iniciativas em gestão de pessoas.

O projeto Permita-se tem o objetivo de promover uma capacitação transversal, busca ajudar a minimizar inúmeras e enormes dificuldades que as mulheres tem de ser inserir e manter-se no mercado de trabalho, fornecendo subsídios para o resgate e desenvolvimento de uma série de competências.

**Top Of Mind de RH** – A EQS esteve presente na 26ª edição do Top Of Mind de RH SENDO RECONHECIDO NO Top 5 na prestação de serviços de conservação e limpeza. Além disso contamos com dois profissionais indicados na categoria de Dirigente de RH e Profissional de Vendas.

**Ranking da Engenharia Brasileira 2023** – A EQS Engenharia foi reconhecida com a 8ª colocação no Ranking Geral, categoria Serviços Especiais de Engenharia. Subimos 4 posições em relação ao ano anterior estando entre as 10 primeiras do setor. O Ranking da Engenharia Brasileira é promovido pela A Revista O Empreiteiro.

**Prêmio Referência Nacional 2023** - Em 2023 fomos contemplados com o Selo Referência Nacional 2023, concedido pela ANCEC – Agência Nacional de Cultura, Empreendedorismo e Comunicação. Este selo tem como objetivo valorizar o empreendedorismo e os empreendedores comprometidos com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social.

**Great Place to Work** - Pela 3ª vez consecutiva a EqS Engenharia foi reconhecida pelo Great Place to Work. Esse marco é uma prova do nosso compromisso contínuo em fornecer um ambiente de trabalho onde os colaboradores se sintam valorizados e motivados.

**Certificado Empresa Amiga da Criança** - A EQS Engenharia obteve o Certificado Empresa Amiga da Criança 2023, promovido pela Fundação ABRINQ, sendo reconhecida por mais um ano consecutivo pelas diversas ações sociais realizadas em benefício de crianças e adolescentes. Este reconhecimento reforça o compromisso que a EQS mantém com o "S" do ESG (Ambiental, Social e Governança) demonstrando nosso comprometimento com a responsabilidade social.

**Selo Empresa Cidadã – Programa Novos Caminhos** – Em 2023 a EQS recebeu o selo Empresa Cidadã. Recebe o título e o selo Empresa Cidadã as empresas catarinenses responsáveis por abrirem suas portas aos adolescentes atendidos pelo Programa Novos Caminhos, seja por meio de vagas de estágio, de jovem aprendiz, ou de emprego formal. O Programa foi instituído pelo Poder Judiciário de Santa Catarina, a Associação dos Magistrados Catarinenses e a Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina entre outros parceiros.





# Uma empresa vocacionada à INOVAÇÃO

A EQS tem em seu cerne a inovação, já em 2011 criou o sistema web ArenaGO para gerenciar suas operações, em 2013 foi pioneira ao lançar integrado ao ArenaGO um aplicativo móvel para registrar evidências das atividades executadas e acompanhar as equipes de campo. A constante busca por inovação fez com que em 2019 a empresa fosse vencedora do prêmio Tele.Sintese por trazer inovações para o setor. Em 2020, utilizando Bluetooth Low Energy (BLE), criou uma tecnologia única para mapeamento e acompanhamento online de carrinhos de bagagem.

O ArenaGO é um software para gestão de manutenção e inteligência operacional que roda nas plataformas web e mobile. Desenvolvido e aprimorado há mais de 12 anos, o ArenaGo conta com diversas funcionalidades que possibilitam um aumento de eficiência, redução das emissões de Gases de Efeito Estufa - GEE e maior controle sobre o fluxo de atividades relacionadas à manutenção, inspeção e fiscalização.

Desenvolvido a partir das necessidades reais de empresas especializadas em facilities e manutenções, o ArenaGO foi o primeiro do segmento a usar smartphones para registrar atividades de campo.

Feito em uma época em que smartphones eram pouco difundidos e usados pelas equipes, foi projetado desde o início para ser simples e funcional. Com o passar do tempo, o dispositivo ficou ainda mais estável e recebeu muitos aprimoramentos.

Hoje nosso sistema está auxiliando equipes em todo o território nacional. São mais de quatro milhões de chamados executados utilizando a plataforma, totalmente online e sem utilização de papel, reduzindo assim consideravelmente as emissões de GEE.



## Dentre as várias funcionalidades do ArenaGo estão:

- Emissão de relatórios totalmente digitais (sem papel);
- Indicação de melhor rota para execução das atividades (economia com combustível e consequente redução de emissões).
- Modelos de atividades com padrões e personalizáveis;
- Funcionamento online e offline;
- QR code em locais ou equipamentos para abertura e visualização do histórico de atividades realizadas;
- Controle de materiais, reembolsáveis, estoque e patrimônio;
- Orçamentos vinculados as atividades e locais;
- Dashboards e relatórios gerenciais;
- Controle de horas extras, sobre avisos, atestados e faltas;
- Plataforma para treinamentos EAD;
- Gestão de frota, manutenções, multas, sinistros e acessórios;
- Controle de vagas e onboarding de colaboradores;
- Rastreamento de colaboradores e ativos;
- Controle de caixa operacional;
- Rastreamento de veículos integrado a aprovação de hora extra.
- Segurança de Dados: As informações contidas no software são armazenadas de forma segura, eliminando preocupações com perda de dados.



# Indicadores de **SUSTENTABILIDADE**





# Temas Materiais

Temas materiais representam os pontos considerados relevantes para uma empresa em termos de impacto socioambiental e econômico.

Esses temas são identificados por meio de um processo de avaliação que considera tanto a perspectiva da organização quanto a perspectiva de seus stakeholders, como clientes, fornecedores, colaboradores e comunidades locais.

A Matriz de Materialidade tem o propósito de encontrar os temas materiais de uma organização, que serão priorizados e inseridos na estratégia da empresa.





# A Matriz de Materialidade

## O PROCESSO

No processo de construção da matriz, alguns stakeholders foram contatados e convidados a opinar sobre temas previamente levantados sobre a organização. Esse posicionamento das partes interessadas foi dado sob a perspectiva de cada um com relação à empresa. No caso da EQS Engenharia participaram: a alta direção da empresa, gerentes, colaboradores, fornecedores, comunidade e clientes.

A Matriz de Materialidade ainda recebeu subsídios de uma análise SWOT realizada na empresa concomitante ao processo de seleção de temas materiais.

Fez-se um levantamento dos impactos mais significativos, tendo-se em vista o contexto da organização. Tudo documentado num trabalho de Diagnóstico realizado pela empresa e consultoria externa. Foram identificados os impactos reais e potenciais, e posterior avaliação da importância dos impactos, mediante a análise de indicadores entre outras fontes.

Nessa etapa, ainda esboçaram-se alguns dos fatores ESG iniciais, incluindo-se fatores ou pilares ambientais, sociais e de governança. Após o levantamento desses fatores ESG, estes foram classificados pelas partes interessadas com base no impacto, relevância e importância percebidos. Em seguida, realizou-se uma síntese dos feedbacks, uma compilação e mapeamento do resultado por meio da elaboração da Matriz de Materialidade da empresa, demonstrando-se o grau de relevância de cada fator.

No fim do processo, a Matriz de Materialidade foi validada por lideranças da companhia. O objetivo final consiste em que a matriz cumpra o seu propósito, ou seja: subsidie a estratégia da empresa, estabelecendo metas ESG específicas e mensuráveis para a sua atuação.

Na prática, a Matriz de Materialidade é formada por uma correlação entre o nível de importância dado pelos Stakeholders e o nível de importância dado pela Diretoria do negócio. *Em uma escala que variou de 0 a 3 onde, 0 - Nenhuma importância, 1 - Pouca importância, 2 - Média importância, 3 - Alta importância*, a Matriz foi preenchida com as pontuações atribuídas a cada questão, criando-se uma visualização gráfica das questões de sustentabilidade em termos de sua materialidade.

As avaliações permitiram a montagem de uma matriz *“prioridade para a empresa” x “prioridade para stakeholders”*, onde temas que têm alta relevância tanto para stakeholders quanto para a empresa deverão ser priorizados.





# Grafico da Matriz



## TEMAS MATERIAIS PRIORITÁRIOS

Política/Sistema de Gestão Integrado (Saúde e Segurança Ocupacional);  
Ética e Transparência;  
Diversidade e Inclusão;  
Gestão de Resíduos e Emissões;  
Comunidades Locais;  
Relações de Trabalhistas;  
Qualidade dos Serviços Prestados;  
Investimento e Expansão em Sustentabilidade Ambiental.

Os temas da primeira linha da Matriz de Materialidade deverão ser priorizados, pois se encontram na área de alta materialidade (alta importância e alto impacto).

São temas que deverão ser priorizados pela empresa em termos de alocação de recursos, desenvolvimento de estratégias e relacionamento com as partes interessadas



# Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

As questões trabalhadas na Matriz de Materialidade da EQS Engenharia foram relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODSs, que são recomendações feitas pela Organização das Nações Unidas – ONU, a fim de se contribuir para o cumprimento da Agenda 2030 da organização. Cada um desses objetivos traz uma série de diretrizes a serem seguidas.

São 17 ODS:

**Erradicação da Pobreza;**

**Fome Zero e Agricultura Sustentável – não se aplica;**

**Saúde e Bem-estar;**

**Educação de Qualidade;**

**Igualdade de Gênero;**

**Água Potável e Saneamento – não se aplica;**

**Energia Limpa e Acessível;**

**Trabalho Decente e Crescimento Econômico;**

**Indústria, Inovação e Infraestrutura;**

**Redução das Desigualdades;**

**Cidades e Comunidades Sustentáveis;**

**Consumo e Produção Responsáveis;**

**Ação contra a Mudança Global do Clima;**

**Vida na Água – não se aplica;**

**Vida Terrestre – não se aplica;**

**Paz, justiça e instituições eficazes;**

**Parcerias e Meios de Implementação.**



A relação entre os pontos levantados na Matriz de Materialidade da EQS Engenharia com os ODSs correspondentes tem o propósito de se contribuir para o cumprimento da Agenda 2030 da ONU. Nesse processo, quanto maior o relacionamento do tema material da empresa com os ODS, maior será a sua importância. Assim, a EQS mantém sua estratégia ESG alinhada aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Os principais ODSs relacionados aos temas materiais da empresa são:

*1 – Erradicação da pobreza;  
4 – Educação de qualidade;  
5 – Igualdade de gênero;  
8 – Emprego digno e crescimento econômico;  
11 – Cidades e comunidades sustentáveis*

*Outros ODS são trabalhados pela EQS de acordo com seu Plano Estratégico e Agenda ESG. A lista completa está no Sumário de Conteúdo GRI*



# Indicadores **AMBIENTAIS**





# Indicadores AMBIENTAIS

Em 2023, a EQS manteve todos os programas ambientais já existentes, permitindo a continuidade dos projetos em prol da sustentabilidade. Pela identificação de aspectos e impactos ambientais decorrentes de suas atividades, bem como a análise de toda legislação ambiental aplicável, são implementadas ações voltadas ao monitoramento e controle das operações, a fim de se amenizar os impactos reais e prevenir impactos potenciais da empresa.

Dentre as ações ambientais realizadas pela EQS Engenharia, estão: a coleta seletiva dos resíduos, o monitoramento do consumo de água e energia elétrica, o uso de canecas em substituição ao copo descartável, além de campanhas de conscientização dos colaboradores.

| Indicadores Ambientais                                                                                    | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Investimentos relacionados descarte de resíduos*</i>                                                   | R\$ 10.005,87 | R\$ 8.737,72  | R\$ 13.573,96 | R\$ 15.137,18 |
| <i>Multas por infrações à legislação ambiental</i>                                                        | R\$ 0,00      | R\$ 0,00      | R\$ 0,00      | R\$ 0,00      |
| <i>Investimentos em Programas/ Campanhas/Auditorias e Consultorias ambientais</i>                         | R\$ 25.150,59 | R\$ 12.917,66 | R\$ 10.087,80 | R\$ 53.966,36 |
| <i>Investimentos relacionados com a produção/operação - análises, limpeza fossa, caixa d'água etc.) *</i> | R\$ 3.824,45  | R\$ 7.909,86  | R\$ 6.005,00  | R\$ 1.699,08  |
| <i>Total Indicadores Ambientais</i>                                                                       | R\$ 39.980,91 | R\$ 29.565,24 | R\$ 29.666,76 | R\$ 55.665,44 |

Dados de Santa Catarina - Matriz

Quanto aos temas resíduos e emissões, esse tema material possui relação estreita com dois Objetivos do Desenvolvimento Sustentável: ODS 07 – Energia Limpa e Acessível, e ODS 13 – Ação contra a Mudança Global do Clima.



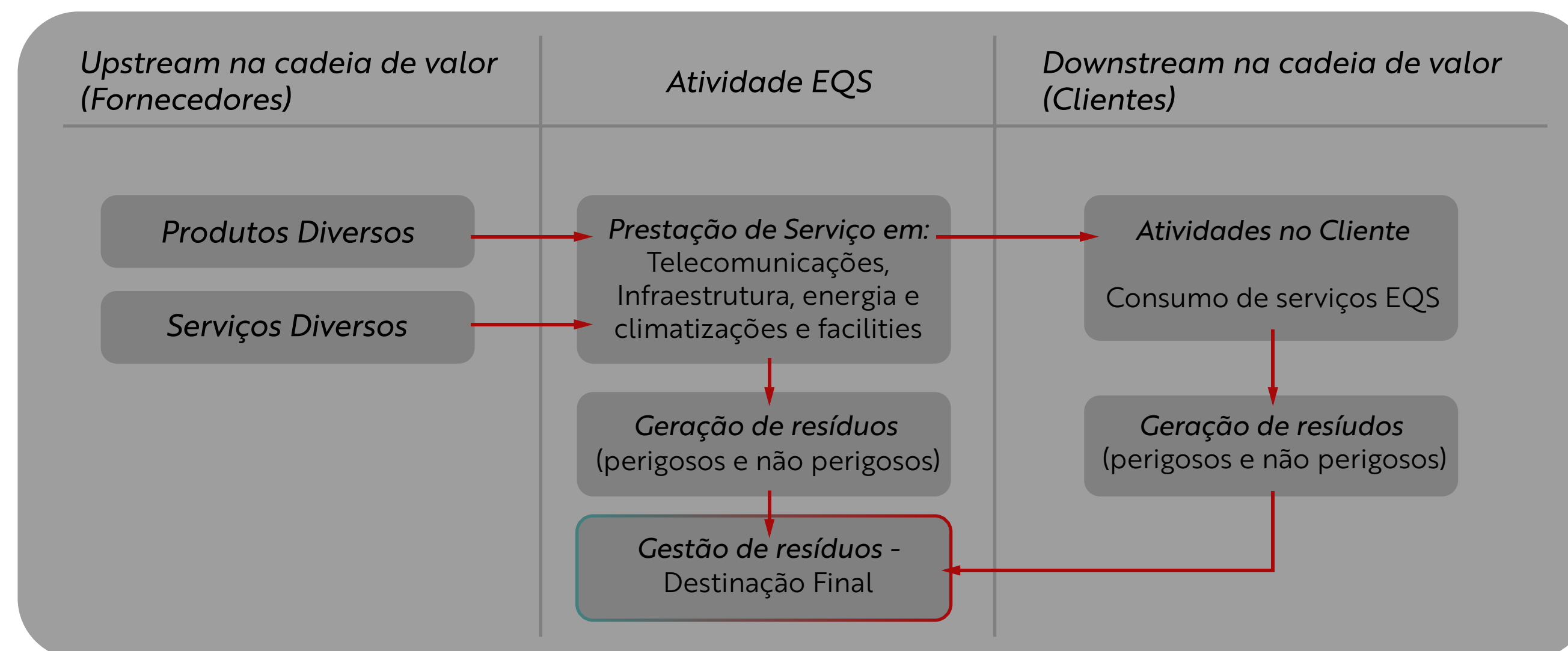
# Resíduos

A EQS Engenharia possui práticas, políticas e procedimentos de gestão de resíduos. A empresa possui um programa de gerenciamento de resíduos sólidos que segue a Política Nacional de Resíduos Sólidos - Lei nº 12.305/2010, dentre outros instrumentos e políticas relativas ao tema.

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da empresa é o documento que aponta e descreve as ações relativas ao manejo dos resíduos sólidos, observadas suas características e riscos, no âmbito dos estabelecimentos geradores de resíduos das diversas atividades, contemplando os aspectos referentes à segregação, coleta, manipulação, o acondicionamento, o transporte, armazenamento, tratamento a reciclagem e a disposição final dos resíduos sólidos.

O gerenciamento dos resíduos sólidos da empresa atende à seguinte ordem de prioridade: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada. E essa dinâmica acompanha a lógica da Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Com relação à geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos, segue abaixo um fluxograma para demonstrar o processo das entradas, atividades e saídas que levam aos impactos significativos relacionados aos resíduos na EQS Engenharia. GRI 306-1



No que concerne à gestão de impactos significativos relacionados a resíduos, - nas atividades administrativas da EQS Engenharia, adota-se como medida para redução da geração de resíduos, campanhas de conscientização.

Em atividades operacionais, a geração de resíduos é proporcional às demandas, pois os resíduos são gerados pelos clientes, não havendo por parte da EQS Engenharia ação de redução nesse caso específico. De qualquer forma, tanto nas atividades internas como operacionais, contratamos, para o controle operacional e monitoramento de resíduos, empresas que atendam a legislação, que estejam com sua documentação ambiental válida.

Para cada descarte de resíduos, a EQS procede conforme determina a legislação, emitindo o Manifesto de Transporte de Resíduos - MTR nas plataformas disponíveis pelo órgão ambiental, possibilitando, assim, a rastreabilidade e o monitoramento do fluxo de resíduos. GRI 306-2



# Resíduos

Com relação aos resíduos gerados, seguem os seguintes dados:  
GRI 306-3

| Tipo de Resíduo | Quantidade de Resíduo Gerado | Destinado para disposição final | Não destinado para disposição final | Disposição final               | Categoria    | Abrangência dos Dados |
|-----------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------|-----------------------|
| Lâmpadas        | 6.547 unidades               | 6.547 unidades                  | 0 unidades                          | Aterro Industrial e Reciclagem | Perigoso     | EQS a nível Brasil    |
| Reciclados      | 952 Kg                       | 952 Kg                          | 0 Kg                                | Reciclagem                     | Não Perigoso | Matriz                |

Os dados foram compilados mediante o somatório dos quantitativos dos resíduos gerados. GRI 306-3

Com relação aos resíduos não destinados para disposição final, em 2023, foram gerados e encaminhados para reciclagem 952 kg de resíduos reciclados (papel, plástico, papelão). Para as demais unidades (filiais) não foi realizado este monitoramento. GRI 306-4

No que concerne aos resíduos destinados para disposição final, o resíduo com impacto mais significativo no qual a EQS Engenharia é responsável são as lâmpadas. Em diversos setores são gerados resíduos de lâmpadas fluorescentes, que após o seu esgotamento de vida útil deve ter destino adequado de forma a evitar danos à saúde da população e trabalhadores locais. As lâmpadas fluorescentes, após o seu uso, são considerados resíduos perigosos, pois com a quebra liberam vapor de mercúrio que é tóxico ao ser humano e meio ambiente. Os resíduos de lâmpadas são gerados pelos clientes, e a EQS fica responsável por dar o destino final correto, em conformidade com a legislação mais atual. GRI 306-5



| Tipo de Resíduo | Quantidade de Resíduo Gerado | Disposição final    |
|-----------------|------------------------------|---------------------|
| Lâmpadas        | 6.547 unidades               | Aterro e Reciclagem |

GRI 306-5



# Emissões

Já as emissões de gases que geram o efeito estufa devem ser combatidas ou mitigadas com questões como ecoeficiência, transporte sustentável, entre outras ações que irão contribuir positivamente para as questões climáticas atuais.

Além disso, deve-se também ter em conta elementos como, utilização de fonte renovável de energia, inventário Gases de Efeito Estufa – GEE, ter políticas que envolvam essas questões, com indicadores e metas estabelecidas.

Nesse sentido, a EQS Engenharia realiza e investe em várias dessas ações anteriormente descritas, o que será visto a seguir.

## Resumo de Emissões Direta Totais EQS (Em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e))

| Ano Base | 2020     | 2021     | 2022      | 2023     |
|----------|----------|----------|-----------|----------|
| Escopo 1 | 4.653,64 | 6.091,05 | 10.271,30 | 8.214,91 |
| Escopo 2 | 7,13     | 7,84     | 5,194     | 4,775    |
| Total    | 4.660,77 | 6.098,88 | 10.276,49 | 8.219,69 |

**Observação:** Redução de 20% nas emissões totais, sendo 20% de redução no escopo 1 e 8% escopo 2. A redução no escopo 1 se deve aos esforços da EQS quanto ao incentivo ao uso do etanol nos veículos da Frota. GRI 305-5

Com relação às emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE), os dados da EQS Engenharia para as emissões diretas (Escopo 1) de GEE em toneladas métricas de CO2 equivalente foi 8.214,91.

Gases incluídos no cálculo: CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, SF6, NF3. Emissões biogênicas de CO2 em toneladas métricas de CO2 c. equivalente = 2.692,99. Ano-base para o cálculo 2023. GRI 305-1

Quanto às emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia, o total de emissões indiretas (Escopo 2) de GEE provenientes da aquisição de energia em toneladas métricas de CO2 equivalente calculadas com base na localização foi 4,775 (Dados somente Matriz). Não se aplica o total de emissões indiretas de GEE (Escopo 2) provenientes da aquisição de energia em toneladas métricas de CO2 equivalente calculadas com base no mercado. Os gases incluídos no cálculo foram CO, CH, N O, HFCs, PFCs, SF, NF . Ano-base para o cálculo, foi 2023 ano base de relato deste relatório. GRI 305-2

Em 2023 a EQS Engenharia empresa usou a combustão estacionária e eletricidade como fonte dos fatores de emissão e índices de potencial de aquecimento global (GWP). A empresa exerce o controle operacional na abordagem de consolidação adotada para as suas emissões. A ferramenta utilizada foi o GHG PROTOCOL. (GRI 305-1 e GRI 305-2)

Com relação a outras emissões indiretas (Escopo 3) de Gases de Efeito Estufa (GEE), não temos dados para cálculo dessas emissões específicas. GRI 305-3

Quanto à intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE), os dados da EQS Engenharia são os seguintes:

Índice de intensidade de emissões de GEE para a organização = 0,0000084. Métrica específica (o denominador) escolhida pela organização para calcular esse índice foi Receita (faturamento bruto). Tipos de emissões de GEE incluídos no índice de intensidade; se diretas (Escopo 1), indiretas (Escopo 2) provenientes de aquisição de energia. Gases incluídos no cálculo foram CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, SF6, NF3.

A EQS Engenharia não utiliza em suas operações substâncias CFC's, substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO), adotamos em nossas operações gases refrigerantes alternativos com menor impacto à camada de ozônio. GRI 305-6

Quanto às emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas, a EQS Engenharia não dispõe de dados sobre essa informação pontual. GRI 305-7



# Investimento e Expansão em SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

A empresa possui um sistema de gestão ambiental certificado por auditoria de terceira parte. Aderimos à certificação **ISO 14001** que trata do sistema de gestão ambiental.

Em 2023, a empresa investiu R\$ 25.466,36 em auditorias para manutenção das certificações.

A EQS Engenharia adota algumas práticas de ecoeficiência em seus processos.

De forma geral, realizamos coleta seletiva dos resíduos; monitoramento do consumo de água e energia elétrica; uso de canecas em substituição ao copo descartável; campanhas de conscientização de consumo e descarte conscientes; estacionamento com energia fotovoltaica e eólica; além de coletor para pilhas e baterias.

Além disso, adotamos a assinatura digital via **Clicksign** para redução do número de impressões.

Divulgamos nossas ações em campanhas de conscientização e cartilhas, além de estarmos numa busca constante de inovações como soluções ambientais para aperfeiçoarmos nossos processos.





# Consumos

Consumo de Água/Funcionario

| Mês       | Meta   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------|--------|------|------|------|------|------|------|------|
| Janeiro   | ≤ 1,50 | 1,35 | 0,42 | 0,56 | 1,27 | 1,09 | 0,83 | 1,58 |
| Fevereiro | ≤ 1,50 | 1,83 | 0,54 | 0,65 | 0,94 | 0,68 | 1,09 | 1,95 |
| Março     | ≤ 1,50 | 1,83 | 0,84 | 0,65 | 0,66 | 0,72 | 1,12 | 1,91 |
| Abril     | ≤ 1,40 | 1,73 | 0,8  | 0,79 | 0,45 | 0,48 | 1,13 | 1,60 |
| Maio      | ≤ 1,40 | 2    | 0,81 | 0,92 | 0,67 | 0,5  | 0,96 | 1,31 |
| Junho     | ≤ 1,40 | 0,84 | 1,06 | 0,78 | 0,89 | 0,58 | 0,95 | 1,79 |
| Julho     | ≤ 1,30 | 0,93 | 1,17 | 0,78 | 0,54 | 0,84 | 1,61 | 1,18 |
| Agosto    | ≤ 1,30 | 0,76 | 0,71 | 1,23 | 0,45 | 1,08 | 1,25 | 1,07 |
| Setembro  | ≤ 1,30 | 0,82 | 0,68 | 0,9  | 0,65 | 0,75 | 1,1  | 1,06 |
| Outubro   | ≤ 1,20 | 0,75 | 0,58 | 0,78 | 0,68 | 0,74 | 1,18 | 0,95 |
| Novembro  | ≤ 1,20 | 0,74 | 0,73 | 0,77 | 0,75 | 0,55 | 1,5  | 1,31 |
| Dezembro  | ≤ 1,20 | 0,75 | 0,68 | 0,85 | 2,11 | 0,54 | 1,6  | 1,14 |
| Média     | —      | 1,19 | 0,75 | 0,81 | 0,84 | 0,71 | 1,69 | 1,40 |

Matriz

Consumo de Energia Elétrica/Funcionario

| E.A       | Mês       | Meta    | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------|-----------|---------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| Verão     | Janeiro   | ≤ 140,0 | 139,1 | 92,3  | 123   | 106,1 | 84,5 | 76,3 | 70,9 |
| Verão     | Fevereiro | ≤ 140,0 | 135,4 | 103,1 | 137,8 | 103,3 | 86,4 | 87,3 | 87,4 |
| Verão     | Março     | ≤ 140,0 | 122,5 | 100,4 | 109   | 96,4  | 88,7 | 80,4 | 73,7 |
| Outono    | Abril     | ≤ 100,0 | 97,9  | 90,7  | 109,2 | 55,9  | 68,4 | 67,4 | 59,8 |
| Outono    | Maio      | ≤ 100,0 | 75,6  | 96,2  | 88,8  | 52,7  | 56,6 | 55,2 | 67,0 |
| Outono    | Junho     | ≤ 100,0 | 64,9  | 70,4  | 69,7  | 45,2  | 50   | 44,8 | 67,0 |
| Inverno   | Julho     | ≤ 85,0  | 71,1  | 65,1  | 67,1  | 41,3  | 43,7 | 45,3 | 41,1 |
| Inverno   | Agosto    | ≤ 85,0  | 62,6  | 67,9  | 71,4  | 41,9  | 50,5 | 45,7 | 31,5 |
| Inverno   | Setembro  | ≤ 85,0  | 77,4  | 70,9  | 65,3  | 46,2  | 51,4 | 42,1 | 51,5 |
| Primavera | Outubro   | ≤ 100,0 | 68,9  | 90,5  | 74,7  | 56,5  | 53,2 | 50,1 | 52,7 |
| Primavera | Novembro  | ≤ 100,0 | 78,4  | 95,7  | 82,9  | 70,4  | 52,7 | 52,2 | 57,2 |
| Primavera | Dezembro  | ≤ 100,0 | 91,1  | 102,3 | 101,4 | 80,6  | 67   | 72,3 | 72,3 |
| —         | —         | Média   | 90,4  | 87,1  | 91,7  | 66,4  | 62,4 | 59,9 | 59,2 |

Matriz Galpão 1

Consumo de Energia Elétrica/Funcionario

| E.A       | Mês       | Meta    | 2017  | 2018   | 2019   | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|-----------|-----------|---------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| Verão     | Janeiro   | ≤ 140,0 | 84,2  | 71,48  | 116,09 | 92,02 | 64,20 | 56,6  | 57,3  |
| Verão     | Fevereiro | ≤ 140,0 | 97,1  | 96,38  | 66,60  | 98,27 | 64,72 | 70,2  | 86,3  |
| Verão     | Março     | ≤ 140,0 | 119,5 | 100,04 | 124,72 | 94,84 | 44,83 | 72,2  | 50,5  |
| Outono    | Abril     | ≤ 100,0 | 74,4  | 101,36 | 85,30  | 70,25 | 65,78 | 50,5  | 47,4  |
| Outono    | Maio      | ≤ 100,0 | 41,4  | 84,67  | 94,30  | 53,89 | 38,94 | 36,4  | 114,3 |
| Outono    | Junho     | ≤ 100,0 | 44,4  | 42,52  | 65,07  | 37,98 | 32,58 | 44,8  | 41,1  |
| Inverno   | Julho     | ≤ 85,0  | 34,8  | 42,33  | 45,42  | 37,52 | 30,50 | 26,8  | 33,1  |
| Inverno   | Agosto    | ≤ 85,0  | 37,7  | 41,71  | 40,95  | 35,31 | 31,44 | 27,2  | 29,2  |
| Inverno   | Setembro  | ≤ 85,0  | 45,9  | 48,55  | 36,52  | 31,07 | 32,68 | 23,9  | 40,7  |
| Primavera | Outubro   | ≤ 100,0 | 48,2  | 69,86  | 51,14  | 33,77 | 31,45 | 25,0  | 50,3  |
| Primavera | Novembro  | ≤ 100,0 | 55    | 74,57  | 58,52  | 38,63 | 34,64 | 42,5  | 44,5  |
| Primavera | Dezembro  | ≤ 100,0 | 61,6  | 91,71  | 76,98  | 61,47 | 47,21 | 58,2  | 108,2 |
| —         | —         | Média   | 62,0  | 72,1   | 71,80  | 57,08 | 43,25 | 42,98 | 58,6  |

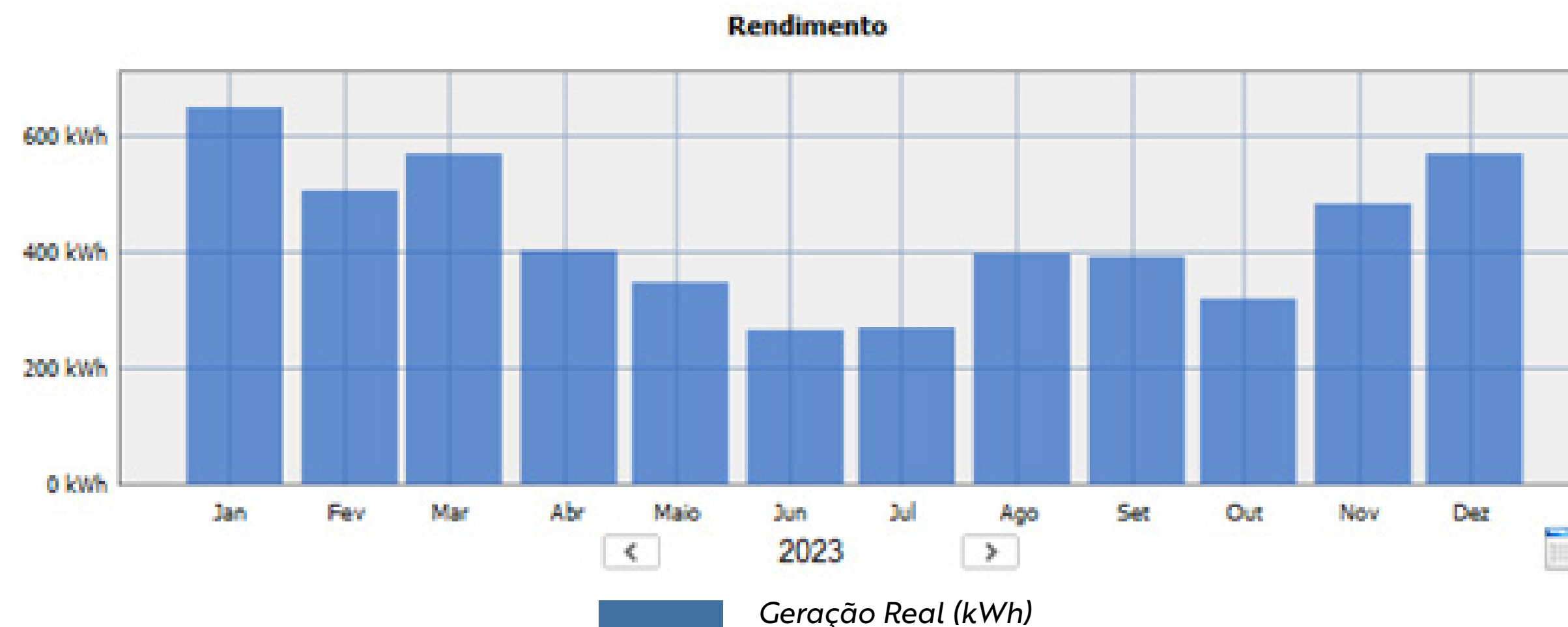
Matriz Galpão 2



## Performance do Sistema Fotovoltaico - EQS

A energia renovável consumida demonstra iniciativa da empresa em investimentos em fontes de energia mais sustentáveis.

A empresa possui painéis solares e dois postes eólicos em sua Matriz. Uma iniciativa que fortalece a ecoeficiência, além de ser um bom começo do relacionamento da empresa com as questões climáticas ligadas à energia.



O ArenaGo é um software desenvolvido pela EQS para gestão de manutenção e inteligência operacional. O software conta com diversas funcionalidades que possibilitam um aumento de eficiência, redução das emissões de GEE, mediante, por exemplo, a emissão de relatórios totalmente digitais (sem papel); gestão e otimização de frota, manutenções, multas, sinistros e acessórios. Hoje esse sistema auxilia equipes em todo o território nacional. São mais de quatro milhões de chamados executados utilizando a plataforma, totalmente online e sem utilização de papel, reduzindo assim consideravelmente as emissões de GEE.

A EQS tem um programa contínuo/periódico em termos de educação e ambiental consumo e descarte consciente, onde o colaborador recebe um treinamento ao ser admitido, e ao longo do ano realizamos campanhas de conscientização. Esses eventos são registrados em listas de presença dos treinamentos de integração, e as campanhas são veiculadas e publicadas via feedz.



# Indicadores SOCIAIS





# Indicadores SOCIAIS

Em termos de Relações de Trabalhistas, esse é um dos temas materiais da EQS, relacionado a dois Objetivos do Desenvolvimento Sustentável: ODS 04 – Educação de Qualidade e ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico.

Nesse tópico, deve-se ter em mente questões como gestão de saúde e segurança ocupacional, com o propósito de redução de lesões e doenças ocupacionais, incluindo-se a promoção e proteção da saúde física e mental. A possibilidade/oportunidade de realização de cursos e treinamentos, com foco no desenvolvimento contínuo de competências e habilidades, conectadas às necessidades do negócio, entre outras questões que serão vistas adiante.

Com relação ao tema empregados, seguem as informações abaixo com dados sobre o número total de empregados, discriminado o total por gênero e por região.

*O número total de empregados permanentes, discriminando por gênero e por região;*

| FILIAL                       | 2022        | 2023        |
|------------------------------|-------------|-------------|
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - BA | 517         | 636         |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - CO | 710         | 965         |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - MG | 478         | 638         |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - NE | 460         | 652         |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - NO | 053         | 051         |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - PR | 999         | 1507        |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - RJ | 1156        | 1513        |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - RS | 880         | 1304        |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - SC | 494         | 816         |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - SP | 1455        | 2365        |
| EQS ENGENHARIA - MATRIZ - SC | 187         | 248         |
| <b>FEMININO</b>              | <b>1003</b> | <b>1518</b> |
| <b>MASCULINO</b>             | <b>6386</b> | <b>9177</b> |

|      | Homens % | Mulheres % |
|------|----------|------------|
| 2022 | 86,4     | 13,6       |
| 2023 | 85,8     | 14,2       |

Aumento de 0,6 % de mulheres em relação ao ano anterior.  
Número total de funcionários que passaram pela empresa ao longo de 2023





# Indicadores SOCIAIS

*Empregados em tempo integral, discriminando por gênero e por região:*

| FILIAL                       | FEMININO | MASCULINO | TOTAL |
|------------------------------|----------|-----------|-------|
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - BA | 66       | 570       | 636   |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - CO | 203      | 762       | 965   |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - MG | 93       | 545       | 638   |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - NE | 38       | 614       | 652   |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - NO | 06       | 45        | 51    |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - PR | 166      | 1341      | 1507  |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - RJ | 254      | 1259      | 1513  |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - RS | 163      | 1141      | 1304  |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - SC | 54       | 762       | 816   |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - SP | 359      | 2006      | 2365  |
| EQS ENGENHARIA - MATRIZ - SC | 116      | 132       | 248   |
| TOTAL                        | 1518     | 9177      | 10695 |

Número total de funcionários que passaram pela empresa em 2023.

Na EQS Engenharia não há empregados temporários, nem tampouco empregados sem garantia de carga horária. GRI 2-7

Com relação aos *trabalhadores que não são empregados* a empresa não tem condições de mensurar, pois não dispõe o controle de terceiros por quantidade. Quanto às metodologias e premissas usadas para compilar os dados, foram utilizadas Curva ABC de fornecedores e informações da gestão. Também não há disponibilidade de dados para descrever flutuações significativas no número de trabalhadores que não são empregados durante o período de relato e entre períodos de relato. GRI 2-8

Quanto à *proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local*, com discriminação por gênero, na EQS Engenharia os salários praticados são de acordo com o sindicato/acordo da região, assim como a aplicação dos dissídios de acordo com a data de base. Os salários praticados pela empresa são acima do salário mínimo. GRI 202-1

Com relação à *proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local*, na EQS o percentual de membros da Diretoria de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local é de 100%. Sendo que a definição utilizada para "diretoria" são "indivíduos que ocupam os cargos de Diretoria na organização", sendo 8 membros no total (Diretor Presidente; Vice Presidente, Diretoria de Operações; Diretoria Financeira; Diretoria Comercial; Diretoria Administrativa e Implantação; Diretoria de Relacionamento e Diretoria de Operações Regional. Já a definição geográfica de "local" adotada pela empresa é a seguinte: "Local entende-se em áreas abrangidas, áreas onde há atuação da empresa." E a definição utilizada para "unidades operacionais importantes", neste caso, foi Matriz e Filiais da empresa.



Sobre as políticas de remuneração, a EQS Engenharia não possui esta política específica.

GRI 2-19

Já no que tange ao processo para determinação da remuneração, a EQS segue os seguintes trâmites: há um plano de cargos e salários que foi elaborado pelo setor de Gestão de Pessoas (GP), com o apoio de uma consultoria externa. Para a execução desse plano, foi utilizado um comitê para melhor preparação e garantia de um resultado mais assertivo. O comitê era composto pela gerência do GP e SMS da época.

O plano de cargos e salários foi validado com a Diretoria Administrativa, também exercida na época. Os objetivos desse plano são: definir as diretrizes para a administração dos cargos, carreiras e salários; estabelecer uma estrutura salarial aos colaboradores compatível com as atribuições do cargo; atualizar e definir políticas capazes de atrair, reter e desenvolver os profissionais que a empresa necessita; manter as despesas salariais dentro de parâmetros prefixados de forma a permitir seu acompanhamento e controle; estimular o desenvolvimento de competências e o crescimento profissional; efetivar parâmetros sólidos para o processo de promoção.

GRI 2-20

*Nesse processo para determinação da remuneração as responsabilidades são as seguintes:*

**Diretoria:** Aprovar as políticas adequadas para assegurar que a empresa tenha um PCS efetivo; Toda e qualquer alteração de organograma, cargos ou salários deverá ser encaminhada à área de Gestão de Pessoas para análise contextual e para encaminhamento à análise jurídica e administrativa, quando for o caso; Analisar as recomendações da área de Gestão de Pessoas.

**Gestão de Pessoas:** A área de Gestão de Pessoas é a responsável pela administração do Plano de Cargos e Salários; coordenar o plano de cargos e salários em todas as fases; desenvolver e recomendar políticas; realizar ou terceirizar as pesquisas salariais; descrever os cargos junto ao ocupante ou gestor responsável; atualizar os organogramas; analisar e atualizar os cargos; avaliar e efetivar os enquadramentos,

GRI 2-20

**Lideranças:** Aplicar as políticas conforme diretrizes estabelecidas em manual; informar à área de Gestão de Pessoas toda e qualquer alteração nas atividades dos cargos, alteração de função, solicitação de promoção, alteração salarial, treinamento necessários e/ou qualquer informação inerente aos colaboradores.

Já quanto às *diretrizes para elaboração da tabela de cargos e salários*, a tabela é criada analisando o mercado, Business Plan - BP e convenções ou acordos coletivos.

Cada região e centro de custo terão as tabelas salariais específicas. A tabela é composta de classes salariais, associadas a determinado agrupamento de cargos. A amplitude entre os níveis/faixas salariais é o percentual fixo de 10%. A tabela deverá ser reajustada no mesmo percentual e data de reajuste de acordo com as Convenção/Acordo Coletivos de Trabalho, ou ainda conforme definido pela empresa. A tabela poderá, ainda, ser revista a qualquer tempo, a critério da empresa, demonstrando por meio de pesquisa salarial ou com base em outros parâmetros a necessidade de alteração da tabela, sempre observada a disponibilidade orçamentária e financeira. GRI 2-20

Com relação à *proporção da remuneração total anual* - em termos de proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da empresa e a remuneração total anual mediana de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago); além da proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da empresa e o aumento percentual mediano na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago), - na EQS Engenharia os dados são os seguintes:

o bem mais pago anual: R\$ 239.748,81. Média anual total: = R\$ 42.137,36

Proporção: = 82,42%.

Os dados foram extraídos do nosso sistema de gestão (ArenaGo). Todas as entradas, saídas, afastamentos, cargas horárias e demais informações estão dispostas nesse cadastro online. Foram retirados do filtro contratos suspensos e mantidos apenas os colaboradores ativos no período de relato (2023). GRI 2-21



# Perfil dos COLABORADORES

| Indicadores de Corpo Funcional              | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº de funcionários                          | 3.650 | 4.026 | 4.247 | 4.389 | 6.716 |
| Nº de estagiários                           | 02    | 17    | 26    | 15    | 26    |
| Nº de funcionários acima de 50 anos         | 855   | 637   | 924   | 1.338 | 3.508 |
| Nº de mulheres que trabalham na organização | 326   | 345   | 502   | 1003  | 1.518 |





# Saúde e Segurança no TRABALHO

No que concerne à *saúde e segurança do trabalho*, as seguintes informações possuem conteúdos que revelam os impactos da empresa relacionados à saúde e à segurança do trabalho, e sobre como a empresa gerencia esses impactos. Na EQS Engenharia, a gestão é realizada pelo setor de Segurança do Trabalho por meio da implementação de procedimentos e práticas em conformidade com as regulamentações legais vigentes. Isso inclui o monitoramento e o controle de eventos relacionados a acidentes, a realização de exames ocupacionais, bem como o desenvolvimento e administração de programas de treinamento, entre outras atividades afins.

Na EQS Engenharia foi efetuada a implementação de um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho (SGSST), em conformidade com as normas e regulamentos pertinentes em vigor. Este sistema foi desenvolvido para garantir a conformidade com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis no que tange à saúde e segurança dos colaboradores no ambiente de trabalho. O sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho da EQS abrange todos os trabalhadores a nível Brasil, em todas as atividades e locais de trabalho. GRI 403-1

Com relação à identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes, na EQS Engenharia, os riscos são levantados por meio de inventário de riscos, que consta dentro do Programa de Gerenciamento de Riscos - PGR, documento este elaborado por um Engenheiro de Segurança do Trabalho, e revisado bianual ou quando houver mudanças nos riscos e periculosidade.

Os trabalhadores podem relatar os perigos e situações de periculosidade entrando em contato direto com o técnico de segurança da região, o qual todos conhecem e possuem o contato, bem como podem utilizar os canais de ouvidoria, CIPA e/ou Brigada de Emergência (quando aplicável no local). Os riscos são avaliados bianualmente ou quando há situações extraordinárias que requerem revisão. GRI 403-2

É por meio da Ordem de Serviço de Segurança que os colaboradores são orientados sobre o direito de recusa, quando identificarem riscos que possam lhes causar acidente ou doença profissional. Os colaboradores assinam e ficam com uma via do documento. Todo e qualquer acidente de trabalho deverá ser comunicado para o superior imediato, imediatamente após o acidente, para que a empresa possa providenciar o atendimento ao acidentado assim como emitir a Comunicação de Acidente de Trabalho - CAT. Em caso de acidente fatal, a autoridade policial competente deve ser imediatamente comunicada. GRI 403-2

Assim que identificado um acidente, independentemente do modo e circunstâncias - seja no ambiente de trabalho ou fora deste, desde que esteja a serviço da empresa ou no trajeto de sua residência para o local de trabalho, ou vice-versa, onde o trajeto esteja condizente com o início ou término de suas atividades profissionais - o formulário RQ.SMS-03 (Registro e Análise de Acidentes do Trabalho) deve ser preenchido pelo Técnico de Segurança do Trabalho (TST) ou supervisão, coordenação, chefia ou similar. Se preenchido por estes últimos, o formulário deverá ser encaminhado imediatamente ao Técnico de Segurança do Trabalho responsável pela unidade.

GRI 403-2

O TST deve, então, entrar em contato com o Engenheiro de Segurança do Trabalho informando a ocorrência do acidente, e os levantamentos necessários e providenciar a abertura da Comunicação de Acidente de Trabalho - CAT. O acidente também deve ser registrado através do RQ-SGI.06- Registro de Não Conformidade e na Planilha de Registro de Acidentes.



# Saúde e Segurança no TRABALHO

O processo de investigação e análise deve contar com a participação de um dos membros da CIPA ou designado que também deve assinar RQ.SMS-03 Registro e Análise de Acidentes do Trabalho. GRI 403-2

Se o parecer/conclusão do acidente tiver como causa atos ou condições inseguras, deverá ser preenchida a aba Plano de Ação do formulário RQ-SMS.03 para estudo das causas, a fim de se evitar que ela se repita ou ocorra em outro lugar. Também deverá ser definido uma data/prazo para análise da eficácia das ações corretivas implementadas. Este acompanhamento será realizado pelo setor de Qualidade. Além disso, deverá ser realizada uma reanálise dos perigos e riscos, definidos no PL-SMS.03 Avaliação de Perigos e Riscos de SSO. GRI 403-2

Com relação aos *serviços de saúde do trabalho*, a EQS Engenharia faz a gestão da saúde por meio do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, e o único profissional com acesso ao prontuário médico é o Médico Coordenador do PCMSO e o próprio colaborador, que a qualquer momento pode solicitar. As informações são salvas em nuvem, com controle de acesso. GRI 403-3

Quanto à participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho, a EQS Engenharia mantém a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, no qual o vice presidente é eleito pelos trabalhadores e por meio dele a empresa possibilita a participação de todos os demais trabalhadores. É função da CIPA participar da implementação e controle da qualidade das medidas de prevenção necessárias, bem como, da avaliação das prioridades de ação nos locais de trabalho. GRI 403-4

No que concerne à capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho, na EQS Engenharia, os treinamentos obrigatórios são identificados e definidos pela empresa com base nas atividades executadas por cada função e também nas normas de segurança. Esses treinamentos são documentados nas Descrições de Cargos. Assim que o colaborador é aprovado para a vaga, é feito o cadastro dele como aluno na plataforma ARENA, onde ele tem acesso a todo o conteúdo dos treinamentos. Todos os treinamentos possuem responsável técnico habilitado para tal. Para os treinamentos que possuem parte prática, a prática é agendada e realizada pelo técnico de segurança. Quando há mudança de cargo, o colaborador tem um prazo de 15 dias para realizar os treinamentos, caso seu novo cargo exija novos treinamentos. O controle e acompanhamento da validade dos treinamentos são feitos pelo setor de Saúde Meio Ambiente e Segurança - SMS por meio da plataforma ARENA. Todo dia 01 e 15 de cada mês o sistema envia e-mails informando os treinamentos que irão vencer dentro dos próximos 30 dias. Para os casos de implantação, o setor de SMS realiza a análise crítica dos cargos do contrato e quais treinamentos estão previstos em edital, para enfim agendar os treinamentos necessários. GRI 403-5

Sobre a promoção da saúde do trabalhador, em alguns contratos a empresa oferece plano de saúde sem custo aos colaboradores e seus dependentes. Essa oferta depende de acordos sindicais ou exigências de clientes, pois de uma forma geral a EQS disponibiliza tal plano, porém com custo compartilhado com o funcionário. A empresa realiza campanhas e ações pontuais sobre o assunto. Não há um programa formal relacionado a esse tema. GRI 403-6

Quanto à prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios, a empresa aborda a prevenção ou mitigação de impactos significativos na saúde e segurança do trabalho que estão diretamente vinculados a suas operações e serviços por meio de treinamentos, cumprimento de exigências legais sobre o tema, e mediante a realização de exames periódicos. GRI 403-7



# Saúde e Segurança no TRABALHO

Com relação aos *trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho*, mais especificamente aos empregados e trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela empresa, a EQS engenharia não possui trabalhadores que não são empregados atuando em nome da empresa, expostos a riscos, pois as subcontratadas atuam nas unidades do cliente. GRI 403-8

Sobre acidentes de trabalho, com relação a todos os empregados, em 2023, ano do relato, segue abaixo os dados. Os principais tipos de acidente de trabalho foram queda em altura. Não houve óbitos resultantes de acidente de trabalho. A EQS Engenharia não tem trabalhadores que não são empregados. . Não foram excluídos trabalhadores deste conteúdo. GRI 403-9

|                                                                   |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Número com consequência grave (Exceto óbitos)</b>              | <b>*Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)</b> |
| 14                                                                | 0,75                                                                           |
| <b>Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória</b> | <b>*Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória</b>             |
| 43                                                                | 2,3                                                                            |

*\*Para o cálculo dos índices de acidentes de trabalho considerou-se 18181680 horas trabalhadas sendo o Índice de acidentes de trabalho = N° de acidentes/ n° horas trabalhadas \*1000000.*

Já os perigos que apresentam risco de acidentes de trabalho com consequência grave, são o choque elétrico/queda em altura. Tais perigos são identificados por meio de levantamento in loco dos perigos associados a cada atividade. Queda em altura foi o perigo que mais causou ou contribuiu para acidentes de trabalho com consequência grave durante o período de relato. E as medidas tomadas ou em andamento para eliminar a periculosidade e minimizar os riscos usando a hierarquia de controles foram treinamentos e adoção de Equipamento de Proteção Individual -EPI. Não há outras medidas em andamento, além das já relatadas, para eliminar outros perigos e minimizar os riscos de acidente de trabalho.

Quanto às doenças profissionais, a EQS não registrou ocorrência desse tipo de doença em 2023. GRI 403-10

Com relação aos perigos que apresentam risco de doenças profissionais, e de como esses perigos foram identificados; e sobre as medidas tomadas ou em andamento para eliminar a periculosidade e minimizar os riscos usando a hierarquia de controles, a EQS utiliza os seguintes métodos de controle: Treinamentos, uso obrigatório de EPI, uso de mobiliário ergonômico, laudo ergonômico. Registre-se que nenhum trabalhador foi excluído deste conteúdo. GRI 403-10

Com relação a segurança patrimonial, a partir do segundo semestre de 2023 a EQS iniciou com segurança privada através da contratação de empresa especializada. GRI 410-1



# Responsabilidade SOCIOAMBIENTAL

A *responsabilidade socioambiental* trata da estratégia que a empresa adota para o desenvolvimento sustentável e suas políticas e práticas para uma conduta empresarial responsável.

Os conteúdos se baseiam em expectativas para os negócios contidas em instrumentos intergovernamentais reconhecidos internacionalmente.

A EQS Engenharia segue diretrizes que visam atender às expectativas de uma conduta empresarial responsável, que incluem o cumprimento de leis e regulamentos, o respeito aos direitos humanos internacionalmente reconhecidos, incluindo os direitos dos trabalhadores, além da proteção do meio ambiente e da saúde e segurança pública.

Nesse contexto relacionado à responsabilidade socioambiental, também se destacam as interações da empresa com a comunidade.

E, neste caso, a EQS tem uma história de contribuições de cunho social para as comunidades locais onde está estabelecida.

Na próxima página estão algumas das ações sociais e ambientais realizadas pela empresa durante o ano objeto do relato.





# Ações Socioambientais EQS ENGENHARIA 2023

**Doação de Sangue** - anualmente, em comemoração ao Dia do Doador de Sangue, a EQS realiza a Campanha de Doação de Sangue, onde os colaboradores voluntários são incentivados a realizarem a doação, em horário de expediente. A campanha é realizada em junho e novembro. Em 2023 foram 31 doadores.



**Bazar Beneficente** - O Bazar Beneficente tem objetivo arrecadar fundos para importantes Projetos Sociais locais, por meio da venda de produtos diversos com valor bem atrativo. A EQS disponibiliza sua Sede Social para que as instituições viabilizem o bazar. Em 2023, foi realizado 1 bazar, sendo beneficiado o Projetos Pastoral da Caridade de São José.



**Incentivo ao Esporte** - Equipe Ginástica Artística ADIEE. A EQS Engenharia acredita que o esporte é importante não apenas para o desenvolvimento físico e motor de crianças e adolescentes, mas também que é uma valiosa ferramenta para possibilitar a inclusão social de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Por isso, apoiamos projetos como o de Ginástica Artística promovido pela Associação Desportiva do Instituto Estadual de Educação - ADIEE, que atende em média 200 crianças, sendo a maior parte dessas provenientes de comunidades carentes. Em 2023 a EQS realizou a doação dos uniforme de treino utilizado pelas crianças.



**Ação Emergencial Enchente RS** - Em 2023 o estado do RS foi atingido por um ciclone extratropical impactando centenas de famílias. A EQS apoiou a campanha realizada pela Fundação ABRINQ realizando a doação de R\$1000,00 para aquisição de cesta básicas e kits de higiene.

**ADEC JOVEM** - A ADEC é uma instituição que apoia crianças e jovens está localizada próxima a nossa Matriz em São José/SC, e realiza diversas ações ao longo do ano além de campanhas pontuais. Anualmente a EQS contribui com os projetos, e em 2023 realizamos a doação de materiais de limpeza e higiene para contribuir com a manutenção da sede do projeto onde as ações são realizadas.



# Ações Socioambientais EQS ENGENHARIA 2023

**Caixa de Doações Permanente** - Disponibilizamos aos nossos colaboradores uma caixa específica para receber doações (roupas, calçados, livros, brinquedos etc.). Esta caixa fica à disposição o ano todo, e os itens arrecadados são entregues a Instituições locais. Em 2023 foram beneficiados o Projeto AMAR 2 e Pastoral da Caridade de São José.

**Projeto ECOPETTAMPAS** - O projeto ECOPETTAMPAS recolhe tampinhas descartáveis para ajudar animais em situação de rua ou de abandono. Recicladas, ao invés de irem para o lixo, as tampinhas geram recursos para castração de cães e gatos, e retornam para a indústria. Em 2023 a EQS manteve-se como ponto de coleta incentivando seus colaboradores a contribuírem com este importante projeto.

**Natal Solidário Prefeitura de São José:** A EQS contribuiu com a Campanha Natal Solidário promovida pela Prefeitura de São José SC, doação de 80 brinquedos que foram distribuídos as crianças das comunidades locais.

**Natal Solidário RENAPSI** – A EQS realizou a doação de 6 cestas básicas para somar junto ao projeto Natal Total 2023 - Acolhendo Demà'is promovida pelo RENAPSI.





# Estratégia de Desenvolvimento SUSTENTÁVEL

A alta direção da EQS Engenharia entende que uma estratégia de desenvolvimento sustentável envolve a adoção de práticas e decisões que equilibrem considerações econômicas, sociais e ambientais, visando a criação de valor em longo prazo para a empresa, seus stakeholders e para a sociedade como um todo. Nesse sentido, a EQS adota e continuará adotando a estratégia de prevenção, avaliação e mitigação de impactos da empresa sobre o meio ambiente, a sociedade e a economia, alinhando-se aos critérios Environmental, social and Governance - ESG.

Partimos do pressuposto de que a bem-sucedida de qualquer estratégia de desenvolvimento sustentável deve partir dos líderes da empresa, mediante o estabelecimento da visão, missão e valores da companhia que refletem o compromisso com a sustentabilidade.

Assim, continuaremos estabelecendo metas sustentáveis, específicas e mensuráveis relacionadas à sustentabilidade, com a finalidade de redução de impactos negativos e incremento dos impactos benéficos ou positivos, como minimização de resíduos, promoção da diversidade e inclusão, melhoria das condições de trabalho, entre outros.

Continuaremos a capacitar nossos colaboradores, conscientizando-os sobre a importância da sustentabilidade, e incentivando o compartilhamento de ideias para melhorias. Isso com transparência, comunicando os progressos e conquistas de forma a atualizar os stakeholders, como clientes, colaboradores e comunidade local.

Manteremos o foco em melhoria contínua de nossos sistemas e processos, além de continuarmos a desenvolver nossas iniciativas de responsabilidade social empresarial, contribuindo para o bem-estar da comunidade. GRI 2-22

Quanto ao tema compromissos de política, a EQS Engenharia adota compromissos de política para uma conduta empresarial responsável, não de forma específica, mas por meio de ações pulverizadas mediante a previsão de tais direitos em seu Código de Conduta e Ética, e também pela inserção de cláusulas referentes aos direitos humanos e à responsabilidade empresarial nos contratos firmados pela empresa. Compromete-se com a livre e franca concorrência empresarial, com o combate ao trabalho análogo ao escravo, com os direitos trabalhistas, o desenvolvimento sustentável, o combate à corrupção, e compromete-se com a ética em suas transações.

Trata-se de uma empresa que segue a devida diligência empresarial, também conhecida como due diligence, um processo pelo qual as empresas investigam, avaliam e gerenciam os riscos associados às suas atividades, buscando atuar de maneira responsável, ética e em conformidade com as leis, regulamentos e padrões aplicáveis. GRI 2-23





# Estratégia de Desenvolvimento SUSTENTÁVEL

A EQS acompanha as diretrizes da ONU relativas aos Direitos Humanos e da OCDE, a fim de promover e manter uma conduta empresarial responsável e sustentável. Os principais documentos que são referência para a empresa são: a Declaração da ONU sobre Direitos Humanos; as Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais: Publicadas pela Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), que fornecem recomendações sobre conduta responsável de empresas em áreas como emprego, meio ambiente, corrupção e direitos humanos; os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, de 2011, que orientam as empresas no respeito aos direitos humanos; e a Convenções da Organização Internacional do Trabalho - OIT, que estabelecem normas internacionais relacionadas ao trabalho digno e justo, relativas à liberdade sindical, trabalho infantil, trabalho forçado, igualdade de remuneração entre outras. GRI 2-23

Registre-se que vários dos direitos preconizados nos instrumentos citados (direitos humanos, direitos trabalhistas, desenvolvimento sustentável, combate à corrupção, preconização da ética nos negócios etc.) são materializados nos contratos firmados pela EQS Engenharia, além de estarem inseridos em seu Código de Ética e Conduta, este disponibilizado no site da empresa. GRI 2-23

Quanto à *incorporação de compromissos de política*, a empresa incorpora seus compromissos de política para uma conduta empresarial responsável em todas as suas atividades e relações de negócios, compartilhando publicamente seus resultados e ações de sustentabilidade. Desde 2017, demonstramos nosso compromisso os critérios ESG em todas as nossas relações de negócios. A EQS possui uma cultura organizacional sólida tendo como um dos pilares principais a ética e transparência. O Código de Ética e Conduta da EQS é um importante norteador dos princípios da organização, sendo divulgado a todos os colaboradores e estando disponível aos stakeholders no site da organização. Seus compromissos são implementados e veiculados por meio de um canal de ouvidoria externo e anônimo, contribuindo para o aumento da transparência junto aos stakeholders, reduzindo e prevenindo desvios financeiros, detectando riscos de integridade e compliance, melhorando o clima organizacional e potencializando os pilares ESG na organização. empresa fornece treinamentos periódicos dos mais variados. GRI 2-24

Alem disso, os compromissos de política para uma conduta empresarial responsável ainda se desdobram na adoção e implementação da certificação da empresa em 4 normas ISO: ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001 e ISO 41001, que compõem nosso Sistema de Gestão Integrado (Qualidade/Meio Ambiente/Saúde e Segurança/Gestão de Facilities), reforçando assim nosso compromisso de gerar valor para sociedade com o menor impacto ambiental possível e com maior nível de segurança, sempre atuando em conformidade com a legislação vigente. GRI 2-24



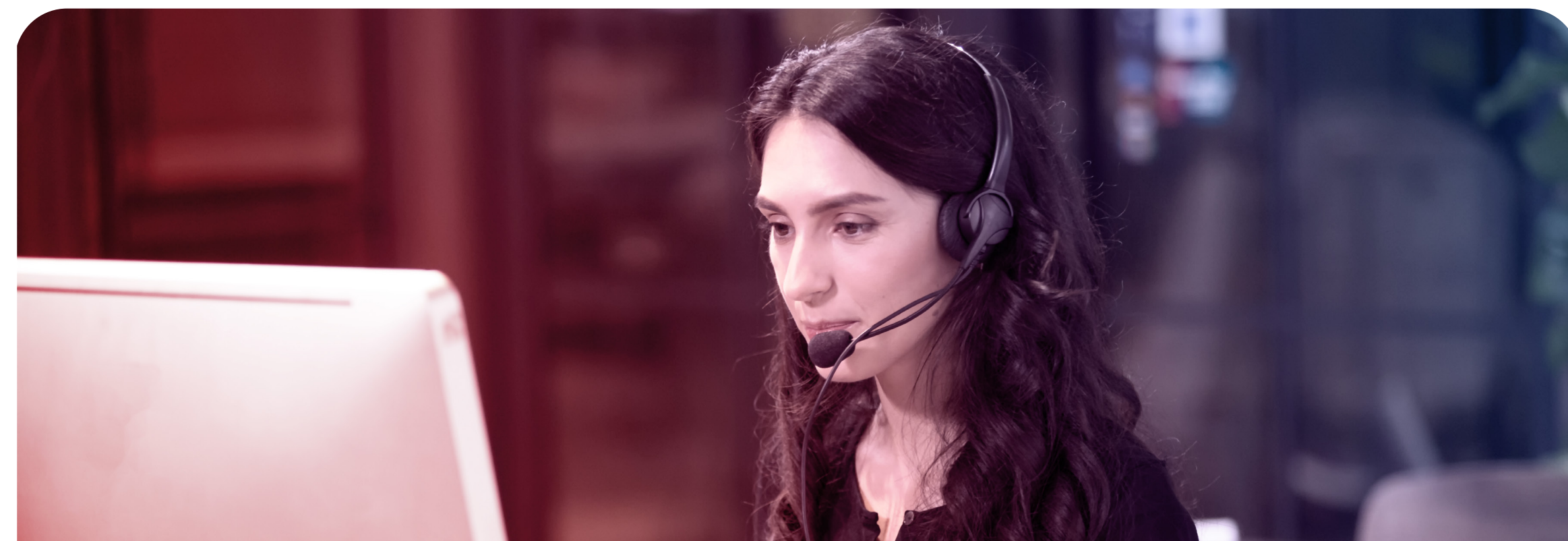
# Estratégia de Desenvolvimento SUSTENTÁVEL

No que concerne aos *processos para reparar impactos negativos*, a EQS Engenharia assume compromissos, além de promover e colaborar com a reparação de impactos negativos que a organização identifica que causou ou contribuiu para causar. Desde janeiro de 2020 a empresa mantém um Canal de Denúncias como importante instrumento do pilar Governança da Organização. Trata-se um canal para que funcionários, representantes, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas, enfim, a toda sociedade, que direta ou indiretamente relaciona-se com a empresa, denuncie anonimamente, ocorrências de descumprimento à legislação ou existência de condutas inapropriadas e antiéticas que possam afetar a imagem, o resultado financeiro e o ambiente de trabalho da empresa. Trata-se de um canal externo que assegura total anonimato e que está disponível 24h por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, via Whatsapp, Web app e 0800. GRI 2-25

Nosso Comitê de Ética recebe as denúncias e investiga os casos, que também são acompanhados pela Alta Diretoria da empresa. Todo processo é realizado de forma sigilosa, buscando-se manter a confidencialidade e integridade do canal. As áreas e/ou colaboradores envolvidos são ouvidos pelos membros do Comitê, e se comprovado atos contrários ao Código de Ética e Conduta e ou à legislação vigente, medidas de prevenção ou correção são aplicadas. A EQS se compromete em manter em sigilo sobre a identidade do manifestante que realizar qualquer denúncia, não admitindo discriminação ou retaliação de qualquer natureza contra os colaboradores por terem, de boa-fé, comunicado transgressões ou suspeitas de transgressões, sob pena de estar sujeito o transgressor à ação disciplinar que poderá resultar até em demissão, inclusive por justa causa. GRI 2-25

Nesse contexto, os stakeholders que são os usuários-alvo dos mecanismos de queixas, poderão ser envolvidos na concepção, revisão, operação e melhoria desses mecanismos, já que dispomos da plataforma que disponibiliza ferramenta de pesquisa de satisfação junto aos stakeholders usuários do sistema. Contudo essa ferramenta não foi utilizada em 2023. Além disso, a EQS rastreia a eficácia dos mecanismos de queixas e de outros processos de reparação e como relata exemplos de sua eficácia, incluindo o feedback dos stakeholders. Em 2023, 240 relatos foram recebidos através do Canal de Ouvidoria, sendo 60% relacionadas a comportamento inadequado, mais especificamente assédio moral. Todos os relatos foram investigados e foram encerrados com o seguinte status: Procede 39%, Dados Insuficientes 25%, Não procede 23%, Procede Parcialmente 10% e Não Qualificado 3%. GRI 2-25

Com relação aos mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações, a empresa possui mecanismos para que indivíduos busquem aconselhamento sobre como implementar as políticas e práticas da organização para uma conduta empresarial responsável; e apresentem preocupações relativas à conduta empresarial da organização. Conforme descrito no item 2-25, a empresa mantém um eficiente Canal de Denúncias como principal instrumento de comunicação disponibilizado aos stakeholders para o envio de informações relativas às preocupações sobre má conduta, violações da lei nas operações, ou relações de negócios da empresa. GRI 2-26





# Estratégia de Desenvolvimento SUSTENTÁVEL

No que se refere à *conformidade com leis e regulamentos*, quanto ao o número total de casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos durante o período de relato, em termos de multas que foram aplicadas e sanções não monetárias que foram aplicadas, as decisões judiciais proferidas no ano de 2023 (sentença/acórdãos) foram as seguintes:

a) Trabalhista: com êxito: **43**, sem êxito: **285**. As com êxito são relativas às decisões 100% improcedentes, e as demais, são as parcialmente procedentes. Ou seja, tivemos êxito no ganho de alguns pedidos, porém, não de toda a ação. A empresa não tem como quantificar valores, pois as decisões não são líquidas. Somente ocorre a liquidação da condenação na fase de execução.

b) Cível: com êxito: **5**; sem êxito: **4**. GRI 2-27

Com relação ao número total e o valor monetário de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relato, além da descrição de casos significativos de não conformidade, a EQS não dispunha desses dados compilados no momento do relato. GRI 2-27

Quanto à participação em associações, em 2023 a EQS Engenharia participou da Associação Brasileira de Empresas de Soluções de Telecomunicações e Informática - ABEPREST. Ao longo de 2023 a EQS seguiu realizando ações em prol da comunidade local, mas não participa de associação especificamente caracterizada como uma organização de advocacy. GRI 2-28





# Capacitação e Desenvolvimento **PROFISSIONAL**

Com foco no desenvolvimento contínuo de competências e habilidades, conectadas às necessidades do negócio, a EQS Engenharia mantém um programa para capacitação e desenvolvimento de seus colaboradores. Este programa inclui treinamentos obrigatórios, exigidos de acordo com o cargo e funções realizadas, e também treinamentos de desenvolvimento, que buscam aprimorar competências já existentes ou ainda preparar o colaborador para novas responsabilidades. Em ambas as modalidades, o objetivo é proporcionar ao colaborador as ferramentas necessárias para que ele possa responder com agilidade às mudanças e inovações impostas pela estratégia organizacional da empresa e do mercado. Além disso, diversos treinamentos, obrigatórios e de desenvolvimento foram realizados junto aos colaboradores, a fim de aprimorar as competências já existentes e desenvolver novas aptidões.

## Investimento em Treinamentos

| 2020           | 2021           | 2022           | 2023           |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| R\$ 246.494,71 | R\$ 574.775,33 | R\$ 674.719,32 | R\$ 374.418,98 |





# Saúde e Segurança OPERACIONAL

Ao longo de 2022 mantivemos os cuidados relacionados à pandemia incluindo reuniões semanais junto à alta Gestão empresa. Incentivamos e monitoramos a vacinação junto a nossos colaboradores.

## Indicadores de Saúde e Segurança

|                                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| Número de acidentes de trabalho | 42   | 23   | 33   | 28   | 43   |

## Brigada de Emergência

Todos os anos a equipe de Brigada de Emergência da EQS passa por treinamento de reciclagem para estarem sempre aptos a atender qualquer situação de emergência com o máximo de agilidade, segurança e assertividade.





# Bem-estar dos **COLABORADORES**

Quanto aos benefícios oferecidos a empregados em tempo integral, que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial, esclarece-se que a EQS Engenharia oferece a todos os seus empregados seguro de vida.

Quanto ao plano de saúde, este é pago somente para o contrato ou sindicato que exige tal benefício, como condição para a adesão voluntária. E, nesse caso, o valor da mensalidade é mais acessível.

Já o auxílio deficiência e invalidez estão inclusos na apólice de seguros dos trabalhadores. A licença maternidade/paternidade é concedida conforme o que está previsto em lei relativa ao tema.

Com relação à previdência privada e plano de aquisição de ações, são questões que não se aplicam à EQS. Além disso, a empresa oferece os seguintes benefícios aos seus empregados: crédito consignado, crédito loja, parcerias com algumas farmácias e instituições de ensino. GRI 401-2

Com relação à licença maternidade/paternidade, na EQS Engenharia todos os colaboradores têm direito a tirar licença maternidade/paternidade. Em 2023, 44 homens e 18 mulheres tiraram a licença. Todos retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade, no total de 62 colaboradores. O total de 24 homens e 9 mulheres retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade, e continuaram empregados doze meses após seu retorno. GRI 401-3

Com relação ao prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais, a EQS Engenharia atua conforme legislação e acordos sindicais. Não há a definição de processos específicos com respeito a este tema. Na ocorrência de alguma mudança operacional, informamos os funcionários e as entidades sindicais representativas dos funcionários. Em razão da diversidade de situações e processos, não estabelecemos prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais em nossas políticas internas. GRI 402-1





# Gestão de **TALENTOS**

Em 2023, tivemos 5611 colaboradores inscritos entre os treinamentos presenciais e os realizados 100% em um Learning Management System – LMS. Foram realizadas 251.973 horas de treinamento. O cenário que vem se desenhando na EQS é uma média de 45h de treinamento ano por colaborador. Para 2023 não temos dados quanto a separação da carga horária dos treinamentos por categoria.. GRI 404-1

Com relação aos programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira, a empresa tem alguns programas implementados e de assistência prestada para aperfeiçoar as competências dos empregados, como o Educa EQS, Escola de Líderes, T&D Desenvolvimento Profissional, processo de coaching executivo. GRI 404-2



Em 2023, 6,62% dos colaboradores receberam avaliação regular de desempenho. Não houve avaliações específicas sobre desenvolvimento de carreira, pois a empresa não dispõe de plano de carreira em sua política interna. A respeito do critério gênero, os colaboradores participam das avaliações de desempenho, sem distinções de gênero, não havendo, nesse caso, um relatório a ser extraído com essa informação. GRI 404-3



# Rotatividade de COLABORADORES

Quanto às novas contratações e rotatividade de empregados:

O número total e taxa de novas contratações de empregados durante o período de relato, discriminados por faixa etária, gênero e região é o seguinte:

GRI 401-1

Total: 3.451

## Faixa Etária

|                         | Gênero        |
|-------------------------|---------------|
| Abaixo de 30 anos - 842 |               |
| De 30 a 50 anos - 2.190 | Homem - 2.907 |
| Acima de 50 anos - 419  | Mulher - 544  |

## Região:

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - BA | 135 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - CO | 266 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - MG | 175 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - NE | 189 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - PR | 605 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - RJ | 373 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - RS | 428 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - SC | 309 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - SP | 271 |
| EQS ENGENHARIA - MATRIZ - SC | 64  |

Já quanto ao número total e taxa de rotatividade de empregados durante o período de relato, discriminados por faixa etária, gênero e região, tem-se o seguinte

GRI 401-1

Total: 3.385

## Faixa Etária

|                         | Gênero        |
|-------------------------|---------------|
| Abaixo de 30 anos - 619 |               |
| De 30 a 50 anos - 2.221 | Homem - 2.817 |
| Acima de 50 anos - 545  | Mulher - 568  |

## Região:

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - BA | 288 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - CO | 474 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - MG | 254 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - NE | 115 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - PR | 481 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - RJ | 423 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - RS | 447 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - SC | 315 |
| EQS ENGENHARIA - FILIAL - SP | 524 |
| EQS ENGENHARIA - MATRIZ - SC | 64  |





# Diversidade e INCLUSÃO

O tema Diversidade e Inclusão vai ao encontro do Objetivo do Desenvolvimento Sustentável - ODS 05, que se refere à Igualdade de Gênero. Aquele tema diz respeito à adoção de critérios e políticas com fins de inclusão de pessoas com deficiência, ou incentivos direcionados à inclusão dessas Pessoas com Deficiências - PcDs; e também de políticas de inclusão para a promoção de igualdade de raça ou gênero. Esse tema envolve a ideia de geração de oportunidades para populações menos privilegiadas, consideradas socialmente como “grupos vulneráveis” ou “minorias”, fomentando-se a equidade racial e de gênero.

Quanto à diversidade em órgãos de governança e empregados, no que concerne ao percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da empresa em cada uma das seguintes categorias de diversidade: Gênero: essa informação poderá ser encontrada no item 2 deste Relatório, no tópico “Estrutura de governança e estrutura de responsabilidade pela sustentabilidade na organização”. Além disso, o percentual de novos empregados por categoria funcional em cada uma das seguintes categorias de diversidade:

GRI 405-1

| <b>Gênero</b>            | <b>Faixa Etária</b>              | <b>PCD</b> |
|--------------------------|----------------------------------|------------|
| <b>Feminino - 1.046</b>  | <b>Abaixo de 30 anos - 1.364</b> | <b>47</b>  |
| <b>Masculino - 6.133</b> | <b>De 30 a 50 anos - 4.393</b>   |            |
|                          | <b>Acima de 50 anos - 1.422</b>  |            |

Com relação à proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens, a demanda pela informação a respeito da proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens para cada categoria funcional, por unidades operacionais importantes, a EQS Engenharia não dispõe de tais informações já que não faz definições por gênero. Na empresa todos os salários são pagos de acordo com o cargo e critérios do sindicato da região. Dessa forma, não existe diferença entre os salários praticados para os mesmos cargos exercidos por homens ou mulheres.

Com relação aos casos de discriminação e medidas corretivas tomadas, a empresa registrou 4 casos de discriminação via canal de ouvidoriadurante o período de relato. Todos os casos apresentam-se concluídos e as providências tomadas. Todos os casos foram investigados e analisados. Deste total de 4 casos, 1 caso (25%), após análise, foi concluído como improcedente; e 3 casos (75%) foram concluídos como parcialmente procedente. GRI 406-1

Não foram implementados planos de reparação, já que o caso já foi encerrado e a ação corretiva foi aplicada na época do ocorrido, não havendo reincidência. Para os casos onde se concluiu a procedência da reclamação/queixa, a ação corretiva foi implementada com sucesso. Atualmente, o caso apresenta o status concluído, não houve reincidência, não exigindo nenhuma outra ação por parte da organização. GRI 406-1



# Comunidades LOCAIS

O tema Comunidades Locais apresenta-se como um dos temas materiais da EQS Engenharia, e possui um vínculo com o Objetivo do Desenvolvimento Sustentável – ODS 01 – Erradicação da Pobreza, e ODS 10 – Redução das Desigualdades. Nesse tema material, considera-se as contribuições positivas que as empresas podem fazer para o progresso econômico, ambiental e social comunitário. Trata-se da chamada responsabilidade social da organização, ou seu impacto na comunidade onde está estabelecida. GRI 413

Com relação às operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local, na EQS Engenharia, houve 100% de avaliação do impacto social, além de avaliações de impacto de gênero, com base em processos participativos. Nesse caso, o impacto social em todas as ações é avaliado a fim de identificar o quantitativo de indivíduos que serão abrangidos pela ação, a fim de que a ação possa efetivamente atender a um número máximo de destinatários. No caso de avaliações de impacto ambiental e monitoramento contínuo, na EQS não houve necessidade de avaliação ou monitoramento do impacto ambiental relacionado às ações sociais realizadas em 2023, em razão da insignificância desse tipo de impacto. GRI 413-1

No que tange à divulgação pública dos resultados das avaliações de impacto ambiental e social, a empresa realiza essa divulgação, além de divulgar seus programas de desenvolvimento local baseados nas necessidades de comunidades locais. A EQS adota a prática de publicar em suas redes sociais e internamente via Feedz essas ações. Quanto aos planos de engajamento de stakeholders, esses são baseados em mapeamentos dessas partes interessadas.

E como exemplo de plano de engajamento em 2023, a EQS se manteve aberta, durante o período objeto do relato, às demandas da comunidade local. Cada necessidade era avaliada para implementação de ações. GRI 413-1



Com relação aos conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança do trabalho e outras entidades representativas de trabalhadores para discutir impactos, a EQS mantém a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, que analisa os impactos aos colaboradores e demais partes envolvidas. No que diz respeito aos processos formais de queixas por parte de comunidades locais, o Canal de Ouvidoria da empresa é um processo formal e disponível a todas as partes interessadas, incluindo à comunidade local. A divulgação dos meios para acessar este canal de ouvidoria estão no site da empresa, podendo ser acessado também pela comunidade. GRI 413-1

Quanto às operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais, a EQS Engenharia não realizou operações com impactos negativos significativos - reais ou potenciais – nas comunidades locais. GRI 413-2



# Indicadores de GOVERNANÇA





# Gestão de IMPACTOS

A EQS Engenharia desenvolve uma eficiente gestão de impactos, o que é fundamental para as partes interessadas e para o bom funcionamento da empresa. Nesse sentido, a organização busca, de forma sistemática, minimizar, monitorar e controlar os efeitos adversos que podem surgir de suas atividades. Nesse processo, registra-se a importância não só da identificação dos impactos, da avaliação de riscos, do estabelecimento de metas e objetivos, do monitoramento e controle, mas, sobretudo, do envolvimento das partes interessadas relevantes no processo de gestão.

No que tange ao levantamento de aspectos e impactos ambientais, a EQS estabelece procedimento para identificar tais impactos. A empresa identifica os aspectos e determina os impactos em: a) atividades e serviços; b) áreas, processos, produtos, serviços e equipamentos que possam ter impactos reais ou potenciais sobre o meio ambiente; c) impactos ambientais gerados pela empresa no passado (passivo ambiental), no presente e a serem gerados no futuro. Os aspectos e impactos ambientais são documentados/registrados no Plano de Identificação de Aspectos e Impactos Ambientais.

A empresa também realiza mapeamento de impacto de suas atividades. Adotamos procedimento para o monitoramento e medição das principais características do Sistema de Gestão Integrado, incluindo aqueles que possam ter impacto significativo ao meio ambiente e à saúde e segurança ocupacional. A empresa monitora e mede regularmente os processos do SGI com o objetivo de verificar a capacidade dos processos em alcançar os resultados planejados, e a conformidade com os objetivos e metas da organização

A empresa estabeleceu procedimento para o Controle de Operações Ambientais, para o controle de operações relativas ao meio ambiente, nas atividades que estejam associadas aos aspectos ambientais significativos por ela causados, com o objetivo de minimizar a produção de resíduos e proporcionar aos resíduos gerados, a adequada coleta, armazenamento, tratamento, transporte e destino final adequado.

Por fim, a gestão de riscos da empresa adota diretrizes que levam à transparência e à colaboração, além de fornecer insights valiosos. Isso tudo aliado à conformidade legal e regulatória, à comunicação eficaz com todos os públicos, o que certamente levará a uma melhoria contínua nos processos. Num sistema que é regularmente revisado a fim de que se incorporar os feedbacks, oportunizando as adaptações e mudanças necessárias. É esse o caminho galgado pela EQS Engenharia que a faz operar de forma mais responsável e sustentável, ao mesmo tempo em que, além de minimizar os riscos ligados às suas operações e relações de negócios, eleva a cada ano a sua reputação.





# Ética e INTEGRIDADE

Como parte da nossa cultura, entendemos ser fundamental manter a integridade de todas as nossas operações. Atuamos sempre de forma transparente e legal, e por isso mantemos através de nosso Código de Ética e Conduta os requisitos que norteiam o comportamento interno e as relações com todos os stakeholders.

Entre os tópicos abordados estão questões como conflitos de interesses, diversidade, sigilo de informações, recebimento de presentes e favorecimentos, cumprimento da legislação e diretrizes de relacionamento dos colaboradores com os demais públicos. Todos os relatos ou denúncias são analisados e investigados por um Comitê de Ética que aplica medidas corretivas quando necessário.

A EQS Engenharia possui um Canal de Denúncias para que funcionários, representantes, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas, enfim, a toda sociedade que direta ou indiretamente relaciona-se com a EQS Engenharia - denuncie anonimamente, ocorrências de descumprimento à legislação ou relatem a existência de condutas inapropriadas e antiéticas que possam afetar a imagem, o resultado financeiro e o ambiente de trabalho da empresa.

Vale ressaltar que o tema Ética e Transparência contribui sobremaneira para o Objetivo para o Desenvolvimento Sustentável - ODS 16, que trata da “Paz, justiça e instituições eficazes” - já que a importância e eficácia de um Código de Conduta e Ética numa organização - com canal de comunicação/denúncia aos colaboradores, fornecedores, parceiros entre outros, contendo diretrizes e normas de comportamento que representam a empresa - contribui, de modo geral, para a paz e justiça social.



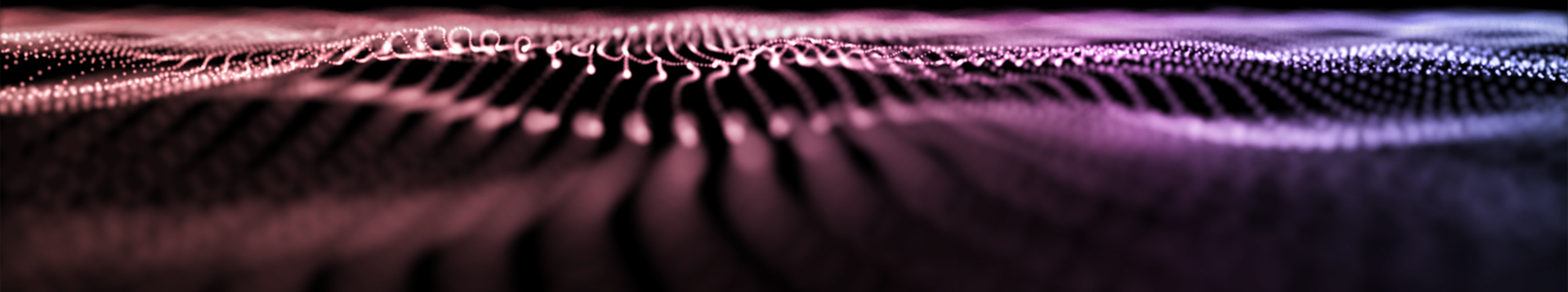


# Política de Privacidade *Tratamento de Dados*

A EQS Engenharia tem uma Política de Privacidade que cumpre as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Lei nº 13.709/2018, e do Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965/2014. A empresa possui tradição em transparência, e se preocupa sobretudo com a privacidade de seus colaboradores e clientes, por isso preza por uma política de privacidade e tratamento de dados eficiente.

Temos uma política de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer outra forma de violação de segurança. Essa política de privacidade é periodicamente revisada e atualizada para garantir que esteja alinhada com as práticas atuais da organização, e com as mudanças na legislação de proteção de dados. A política de proteção e privacidade de dados da EQS foi criada para proteger os direitos dos indivíduos, e com vistas ao fortalecimento da confiança do público na organização, mantendo-se a conformidade com a legislação pertinente ao tema.

Com relação às queixas comprovadas relativas à *violação da privacidade e perda de dados de clientes*, a EQS não teve nenhuma queixa recebida de partes externas, ou nenhuma queixa relativas à violação da privacidade do cliente; nenhuma queixa recebida de agências reguladoras. Nenhum caso de vazamento, furto ou perda de dados de clientes. A empresa respeita a privacidade de todos os seus clientes, e por isso adota uma série de medidas para garantir a segurança dos dados pessoais que coleta, armazena e processa não havendo, desta forma, registro de queixas relacionadas a furto ou perda de dados. GRI 418-1





# Engajamento de Stakeholders:

## RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

A EQS Engenharia mantém procedimentos e adota critérios para seleção, avaliação, reavaliação e monitoramento dos fornecedores e terceiros. Estes devem atender requisitos de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança e responsabilidade social e, por meio de cláusulas contratuais, os mesmos se comprometem a não utilizar trabalho infantil, ilegal ou escravo. Em 2023 a EQS firmou parceria com empresa especializada para realização de diligências de compliance com mais segurança e agilidade, reduzindo assim riscos. Para contratação de fornecedores de serviços/terceiros, cuja atividade exerça algum impacto, é necessário que sejam atendidos alguns critérios de seleção definidos pelo setor de Saúde Meio Ambiente e Segurança - SMS, que ficam registrados na Lista de Fornecedores Qualificados SGI.

A empresa exige dos fornecedores de coleta e destino final de resíduos alguns critérios de seleção, licença ambiental, certificado de destino final dos resíduos, licença para transporte quando aplicável, além do manifesto ou recibo de transporte do resíduo. Estes critérios de seleção estão documentados na Lista de Fornecedores Qualificados SGI.

A EQS mantém parceria com empresas que possuem licença emitida pelos órgãos ambientais para gestão segura de tais resíduos. Além disso, é exigido dessas empresas e demais fornecedores de serviços ambientais o atendimento às regras de segurança e proteção ambiental, conforme determina a legislação vigente. Tais fornecedores são qualificados com base em critérios de seleção específicos e pré-determinados. Importante frisar que os fornecedores além de passar por processo de avaliação, também passam por processo de monitoramento (mensal) e reavaliação (semestral).

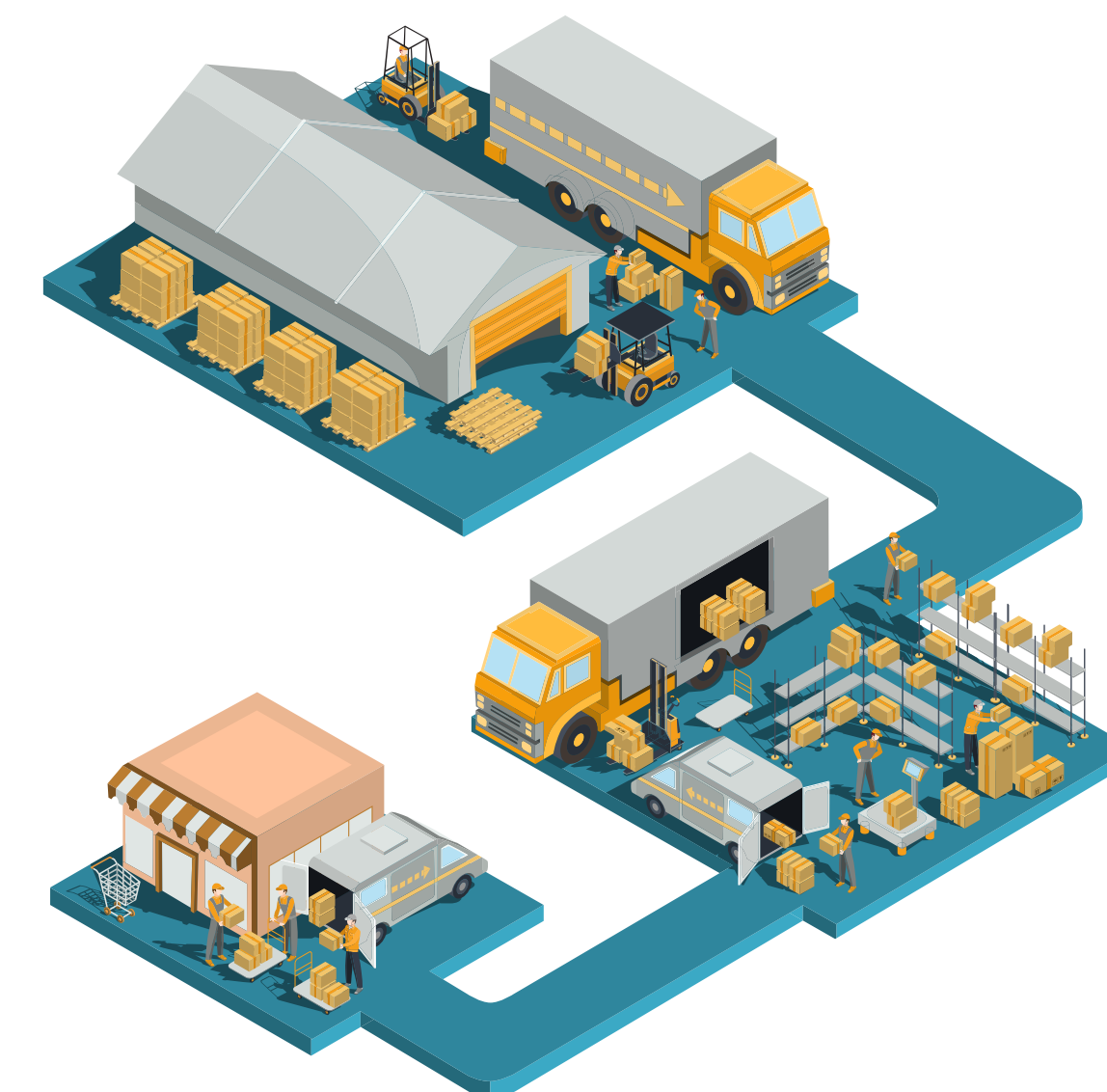
Com relação às atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios, a EQS Engenharia possui contratos com o setor público e privado. Nesse contexto, atendemos clientes dos seguintes setores: Financeiro, Industrial, Energia, Telecomunicações etc. GRI 2-6

A empresa possui fornecedores de produtos e serviços, em sua cadeia de atuação a nível nacional. Possuímos, em sua grande maioria, fornecedores não recorrentes de serviços. Para os de materiais, por ser bem pulverizado, temos uma média de 50%/50%. Nível de atuação: em todo território nacional. Quanto às mudanças significativas, as principais mudanças foram nos desenvolvimentos de novos fornecedores atrelados ao crescimento e a necessidade de atendimento de novos clientes e consequentemente novos serviços. GRI 2-6

Com relação à abordagem para engajamento de stakeholders, a EQS Engenharia atua em várias frentes, englobando as categorias clientes, colaboradores, fornecedores e comunidade local. Os stakeholders são engajados com a finalidade precípua de a empresa se retroalimentar em termos de sustentabilidade sob os mais diversos aspectos, sobretudo tendo-se em vista o foco nos três pilares ESG: governança, social e ambiental.

*De modo particular, a empresa busca garantir um engajamento significativo com stakeholders da seguinte maneira:*

GRI 2-29





# Engajamento de Stakeholders:

## RELACIONAMENTO COM CLIENTES E FORNECEDORES

**Clientes:** A fim de manter um relacionamento próximo e duradouro com nossos clientes a EQS mantém uma equipe de gestão técnica preparada para atender as demandas operacionais do dia a dia, aliada ao suporte de nosso Departamento Comercial. Além disso, contamos com uma equipe de Key Accounts, a fim estreitar ainda mais estas relações de parceria, por meio de comunicação regular e análise de dados, dando atenção especial às expectativas do cliente gerando assim bons resultados para ambos os lados: cliente e empresa. Em 2023, para fortalecer ainda mais essas parcerias, a EQS nomeou um Diretor de Relacionamentos. Anualmente uma pesquisa de satisfação é aplicada junto aos clientes para identificação de pontos de melhorias. GRI 2-29

### Índice de Satisfação de Clientes

|              | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| Resultado(%) | 90   | 89   | 82   | 88   | 85   |
| Meta ≥ (%)   | 75   | 80   | 80   | 80   | 80   |

*Obs.: A pesquisa é encaminhada para os clientes de contratos fixos e fixos de pequeno porte vigentes e com no mínimo 6 meses de andamento na data da pesquisa. Também é enviada aos clientes avulsos, que faturaram no ano de realização da pesquisa. Busca-se o retorno de 10% do total de questionários enviados e em 2023 o retorno foi de 23%. GRI 2-29*

**Colaboradores:** Entre os meios para engajamento de nossos colaboradores, destacamos a Plataforma Feedz, um software de gestão de pessoas, que entre as soluções disponibilizadas, está o Mural de Celebrações, por meio do qual estimulamos o compartilhamento das vitórias, fortalecendo assim a cultura empresarial. Por se tratar de plataforma gamificada, uma competição saudável acontece entre os colaboradores oferecendo experiências únicas e recompensas significativas. Além disso, é nosso canal de comunicação interna oficial, onde os colaboradores têm acesso às informações atualizadas da empresa em um único local e de forma instantânea. Campanhas periódicas de saúde, segurança, qualidade, ética e transparência, preservação ambiental entre outros são divulgados através deste canal. GRI 2-29

**Fornecedores:** O setor de Compras da empresa tem como premissa assegurar um processo de compra responsável através do engajamento de nossos fornecedores, que são selecionados mediante a comprovação de alguns critérios. Fornecedores e terceiros devem atender aos requisitos de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança e responsabilidade social, formalizados por meio de cláusulas contratuais. GRI 2-29

**Comunidade:** Somos parceiros da Fundação ABRINQ e buscamos em nossas ações junto à comunidade uma atenção especial a crianças e adolescentes. Mantemos alguns programas internos como Caixa Solidária e Projeto Ecopettampa, e procuramos sempre beneficiar instituições locais em nossas ações. Campanha do Agasalho e a realização de Bazar Beneficente foram algumas das ações realizadas durante o ano objeto do relato. GRI 2-29

*Todos os colaboradores da EQS Engenharia são cobertos por acordo ou convenção coletiva. Para os empregados não cobertos por acordos de negociação coletiva, a empresa define suas condições de trabalho e termos de emprego com base em Convenções Coletivas. GRI 2-30*



# Qualidade dos SERVIÇOS PRESTADOS

A *qualidade dos serviços prestados* apresenta-se como um dos temas materiais da EQS Engenharia, que tem em suas operações a reconhecida marca de qualidade nos serviços. Esse tema material liga-se a dois Objetivos do Desenvolvimento Sustentável: ODS 08 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, e ODS 09 – Indústria, Inovação e Infraestrutura.

Nesse contexto, levam-se em conta as relações de trabalho e todas as variáveis que contribuem para a excelência dos serviços oferecidos e realizados pela empresa. Também se considera o crescimento e aperfeiçoamento contínuos em termos de inovação e infraestrutura. Lembrando que na visão da EQS Engenharia ela “pretende ser líder no mercado nacional em seu segmento de atuação, e continuar obtendo reconhecimento pela qualidade dos serviços prestados, com crescente foco em responsabilidade socioambiental, inovação e na excelência de sua atuação.”

A empresa também estabelece procedimentos com relação à satisfação dos clientes, para a avaliação quanto à percepção dos clientes sobre a qualidade dos serviços prestados pela organização. A responsabilidade pela aplicação da pesquisa de satisfação é do departamento de Prospecção de Negócios. Além disso, os indicadores do controle de operações atendem às metas, e se encontram em conformidade com as expectativas dos clientes

Quanto ao gerenciamento de serviços com excelência da EQS, cujo indicador é o “Índice de Satisfação dos Clientes 2023”, a meta anual era de  $\geq 80\%$ , e o resultado foi de 85%. Com relação à garantia da satisfação dos usuários do Facility, cujo indicador foi o “Índice de Satisfação dos Usuários de Facilities”, em 2023 aumentamos a meta anual de  $\geq 7,0$  para  $\geq 8,0$  pontos, e o resultado foi de 8,0 pontos.

## *Desempenho da empresa em relação às garantias dos serviços oferecidos: »*

A empresa investe em capacitações de seus colaboradores. Há uma série de investimentos em treinamentos necessários para o adequado exercício de suas funções designadas, cumprindo a quantidade de horas e periodicidade definidas. Em 2023 totalizamos 251.973 horas de treinamentos.

Temos um programa eficiente de Avaliação de Desempenho dos colaboradores. Tais avaliações têm periodicidade anual.

A EQS Engenharia possui regras formais que combatem a prática de corrupção. E essas regras são divulgadas interna e externamente em nosso Código de Ética e Conduta, código este que é amplamente divulgado e está disponível a todas as partes interessadas no site da empresa.

## **Chamados atendidos em 2023\*** 693.497

| Por Filial* |         | Por tipo de chamado* |         |
|-------------|---------|----------------------|---------|
| SC          | 74.043  | Preventivas          | 328.639 |
| RS          | 72.058  | Corretivas           | 279.891 |
| PR          | 101.961 | Outros               | 84.970  |
| SP          | 154.408 |                      |         |
| RJ          | 32.359  |                      |         |
| MG          | 80.861  |                      |         |
| BA          | 19.944  |                      |         |
| CO          | 94.601  |                      |         |
| NE          | 63.262  |                      |         |

*\*Dados incluem contratos e regionais mais significativos  
Fonte: ArenaGo e Sistema Prisma*



# Sumário de CONTEÚDO GRI





# SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

|                   |                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Declaração de Uso | EQS Engenharia relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo GRI. |
| GRI 1 usada       | GRI 1: Fundamentos 2021.                                                     |

## Conteúdos gerais

### GRI 2

| Norma GRI                         | Conteúdo                                                                                       | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI2:<br>Conteúdos<br>gerais 2021 | 2-1 Detalhes da organização                                                                    | Página 06                     |                        |
|                                   | 2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização                           | Página 06                     |                        |
|                                   | 2-3 Período de relato,frequência e ponto de contato                                            | Página 06                     |                        |
|                                   | 2-4 Reformulações de informações                                                               | Página 06                     |                        |
|                                   | 2-5 Verificação externa                                                                        | -                             |                        |
|                                   | 2-6 Atividades, cadeia devalor e outras relações de negócios                                   | Página 73                     |                        |
|                                   | 2-7 Empregados                                                                                 | Página 49                     |                        |
|                                   | 2-8 Trabalhadores que não são empregados                                                       | Página 49                     |                        |
|                                   | 2-9 Estrutura de governança e sua composição                                                   | Página 23, 24                 |                        |
|                                   | 2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança                                   | Página 23, 24                 |                        |
|                                   | 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança                                               | Página 23                     |                        |
|                                   | 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança da supervisão da gestão dos impacto | Página 15                     |                        |
|                                   | 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impacto                                      | Página 24                     |                        |
|                                   | 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de Sustentabilidade       | Página 24                     |                        |
|                                   | 2-15 Conflitos de interesse                                                                    | Página 24                     |                        |

| Conteúdo                                                           | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| 2-16 Comunicação de preocupações cruciais                          | Página 24                     |                        |
| 2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança        | Página 24                     |                        |
| 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança      | Página 24                     |                        |
| 2-19 Políticas de remuneração                                      | Página 50                     |                        |
| 2-20 Processo para determinação da remuneração                     | Página 50                     |                        |
| 2-21 Proporção da remuneração total anual                          | Página 50                     |                        |
| 2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável    | Página 58                     |                        |
| 2-23 Compromissos de política                                      | Página 58, 59                 |                        |
| 2-24 Incorporação de compromissos de política                      | Página 59                     |                        |
| 2-25 Processos para reparar impactos negativos                     | Página 60                     |                        |
| 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações | Página 60                     |                        |
| 2-27 Conformidade com leis e regulamentos                          | Página 61                     |                        |
| 2-28 Participação em associações                                   | Página 61                     |                        |
| 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders                    | Página 73, 74                 |                        |
| 2-30 Acordos de negociação coletiva                                | Página 74                     |                        |



## Temas Materiais

### Política/Sistema de Gestão Integrado (Saúde e Segurança Ocupacional)

GRI 403

| Norma GRI                                            | Conteúdo                                                                                                                  | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 403:<br>Saúde e<br>Segurança do<br>Trabalho 2018 | 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho                                                                  | Página 52                     |                        |
|                                                      | 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes                                   | Página 52, 53                 |                        |
|                                                      | 403-3 Serviços de saúde do trabalho                                                                                       | Página 53                     |                        |
|                                                      | 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho | Página 53                     |                        |
|                                                      | 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho                                                       | Página 53                     |                        |
|                                                      | 403-6 Promoção da saúde do trabalhador                                                                                    | Página 53                     |                        |
|                                                      | 403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios  | Página 53                     |                        |
|                                                      | 403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho                                    | Página 54                     |                        |
|                                                      | 403-9 Acidentes de Trabalho                                                                                               | Página 54                     |                        |
|                                                      | 403-10 Doenças Profissionais                                                                                              | Página 54                     |                        |

### Práticas de segurança

GRI 410

| Norma GRI                                            | Conteúdo                                                                                | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 410:<br>Práticas de<br>Segurança 2016<br>-ODS 08 | 410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos | Página 54                     |                        |

### Ética e Transparência

GRI 418

| Norma GRI                                             | Conteúdo                                                                                   | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 418:<br>Privacidade<br>do Cliente 2019<br>-ODS 16 | 418-1 Queixas Comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes | Página 72                     |                        |

### Diversidade e Inclusão

GRI 405

| Norma GRI                                                                   | Conteúdo                                                                                                       | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 405:<br>Diversidade e<br>Igualdade de<br>Oportunidades<br>2016 - ODS 05 | 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados                                                         | Página 67                     |                        |
|                                                                             | 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens | -                             |                        |

### Discriminação

GRI 406

| Norma GRI                                      | Conteúdo                                                  | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 406:<br>Não Discriminação<br>2016 - ODS 05 | 406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas | Página 67                     |                        |

### Presença no Mercado

GRI 202

| Norma GRI                               | Conteúdo                                                                                          | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 202:<br>Presença no<br>Mercado 2016 | 202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero | Página 49                     |                        |
|                                         | 202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local                           | Página 49                     |                        |

### Gestão de Resíduos e Emissões

GRI 306

| Norma GRI                                     | Conteúdo                                                                    | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 306:<br>Resíduos 2020<br>-ODS 07 e ODS 13 | 306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos | Página 40                     |                        |
|                                               | 306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos             | Página 40                     |                        |
|                                               | 306-3 Resíduos gerados                                                      | Página 41                     |                        |
|                                               | 306-4 Resíduos não destinados para disposição final                         | Página 41                     |                        |
|                                               | 306-5 Resíduos destinados para disposição final                             | Página 41                     |                        |



Emissões

GRI 305

| Norma GRI                                     | Conteúdo                                                                                                 | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 305:<br>Emissões 2016<br>-ODS 07 e ODS 13 | 305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)                                        | Página 42                     |                        |
|                                               | 305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia | Página 42                     |                        |
|                                               | 305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de Gases de Efeito Estufa (GEE)                               | Página 42                     |                        |
|                                               | 305-4 Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)                                            | Página 42                     |                        |
|                                               | 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)                                                | Página 42                     |                        |
|                                               | 305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)                                      | Página 42                     |                        |
|                                               | 305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas                                 | Página 42                     |                        |

Comunidades Locais

GRI 413

| Norma GRI                                               | Conteúdo                                                                                                          | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 413:<br>Comunidades Locais 2016<br>-ODS 01 e ODS 10 | 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local | Página 68                     |                        |
|                                                         | 413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nascomunidades locais                   | Página 68                     |                        |

Relações Trabalhistas

GRI 401

| Norma GRI                           | Conteúdo                                                                                                                         | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 401:<br>Emprego 2016<br>-ODS 04 | 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados                                                                            | Página 64                     |                        |
|                                     | 401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial | Página 64                     |                        |
|                                     | 401-3 Licença maternidade/paternidade                                                                                            | Página 64                     |                        |

GRI 402

| Norma GRI                                        | Conteúdo                                                | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 402:<br>Relações de Trabalho 2016<br>-ODS 04 | 402-1 Prazo Mínimo de Aviso Sobre Mudanças Operacionais | Página 64                     |                        |

Capacitação e Educação

GRI 404

| Norma GRI                                          | Conteúdo                                                                                                          | Relatório de Sustentabilidade | Referências Adicionais |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| GRI 404:<br>Capacitação e Educação 2016<br>-ODS 04 | 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado                                                        | Página 65, 66                 |                        |
|                                                    | 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira | Página 65                     |                        |
|                                                    | 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira    | Página 65                     |                        |

Investimento e Expansão em Sustentabilidade

| Conteúdo                                                    |
|-------------------------------------------------------------|
| Tema ligado ao ODS 11 – Cidades e comunidades sustentáveis. |

Qualidade dos Serviços Prestados

| Conteúdo                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Esse tema material liga-se a dois ODS: ODS 08 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, e ODS 09 – Indústria, Inovação e Infraestrutura. |